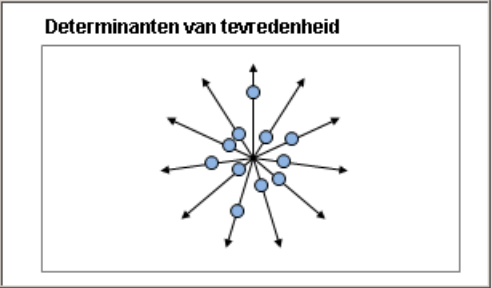
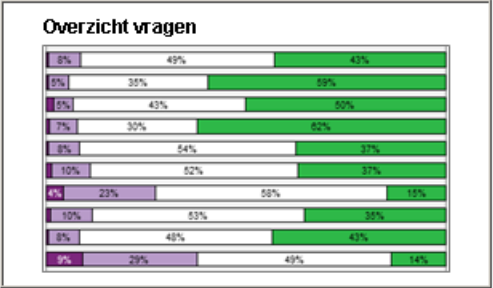
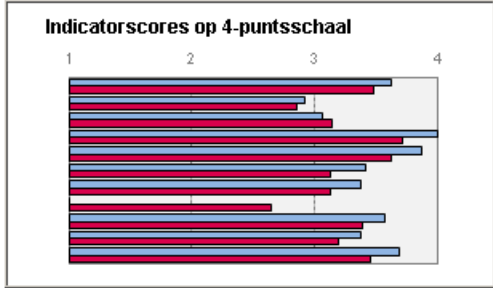


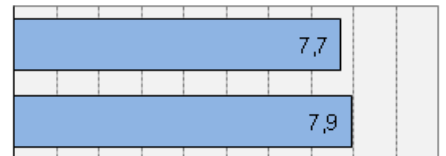
- ### Vragen gerangschikt op Top-2 Box score
- Kunt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed nak?
 - Kunt u bij de wettenschijf met vragen en problemen?
 - Kunt u de behoeftes van uw verzorgingsaanpak goed nak?
 - Staat de zorginstelling open voor uw wensen?
 - Rangschik de behoeftes van uw verzorgingsaanpak.
 - Staat de organisatie de afspraken over de verzorging goed nak?
 - Kunt u met de behoeftes van uw verzorgingsaanpak goed nak?
 - Kunt u de wettenschijf met vragen en problemen?
 - Kunt u de behoeftes van uw verzorgingsaanpak goed nak?
 - Staat de organisatie open voor uw wensen?
 - Rangschik de behoeftes van uw verzorgingsaanpak.
 - Staat de organisatie de afspraken over de verzorging goed nak?
 - Kunt u met de behoeftes van uw verzorgingsaanpak goed nak?
 - Kunt u de wettenschijf met vragen en problemen?
 - Kunt u de behoeftes van uw verzorgingsaanpak goed nak?
 - Staat de organisatie open voor uw wensen?
 - Rangschik de behoeftes van uw verzorgingsaanpak.



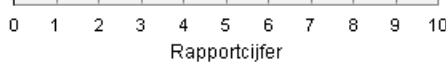
Algemeen oordeel over De Havezate '15



zorginstelling (N=17)



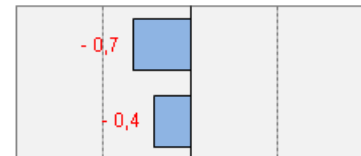
verzorgenden en verpleegkundigen (N=17)



Rapportcijfer

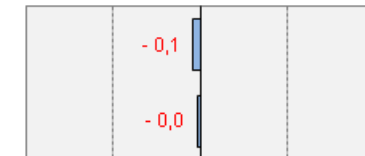
Het totale rapportcijfer is gemiddeld een 7,8. De helft van de respondenten geeft een 8 of hoger. Het rapportcijfer voor het personeel ligt hoger dan dat voor de zorginstelling.

Verskil met De Havezate '13



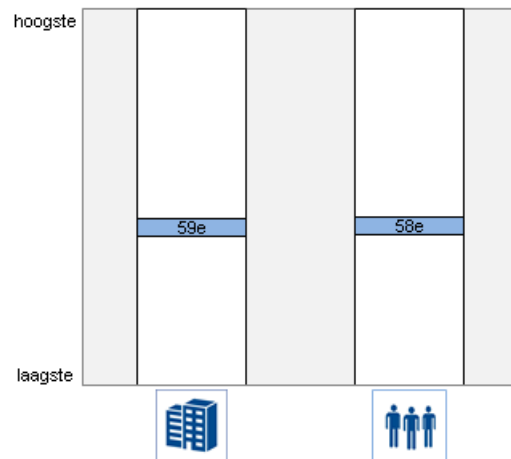
Voer significantietoets uit

Verskil met Facit totaal



Voer significantietoets uit

Relatieve positie (1 - 100) van De Havezate '15 in het Facit totaal



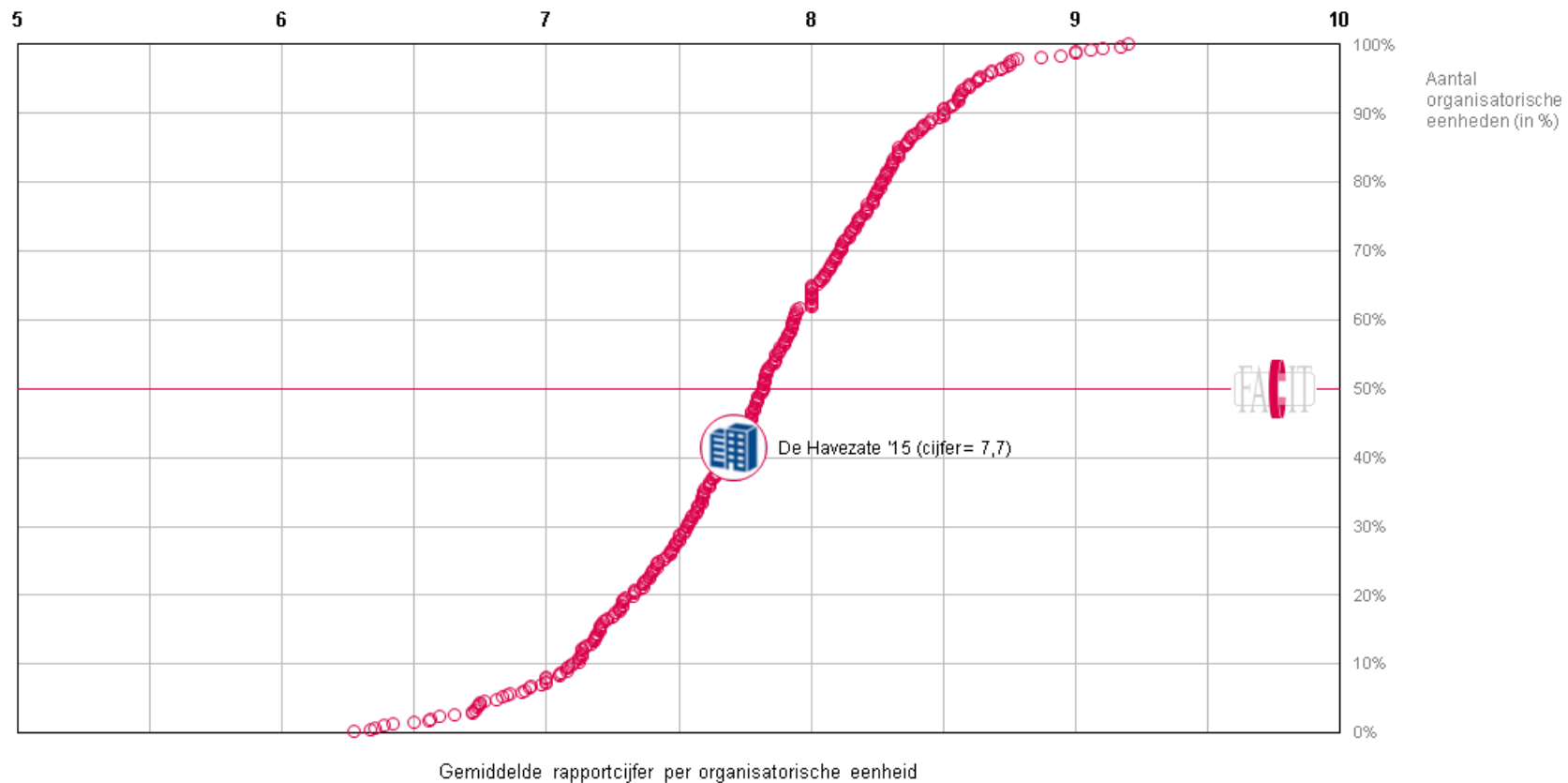
Door Facit is in in de afgelopen twee jaar in totaal bij 386 organisatorische eenheden het algemeen oordeel gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van het gemiddelde rapportcijfer, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Voor de totale beoordeling van de zorginstelling neemt uw organisatie op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 59e positie in. Er zijn in totaal 226 organisatorische eenheden met een hoger rapportcijfer en 160 met een lager rapportcijfer.

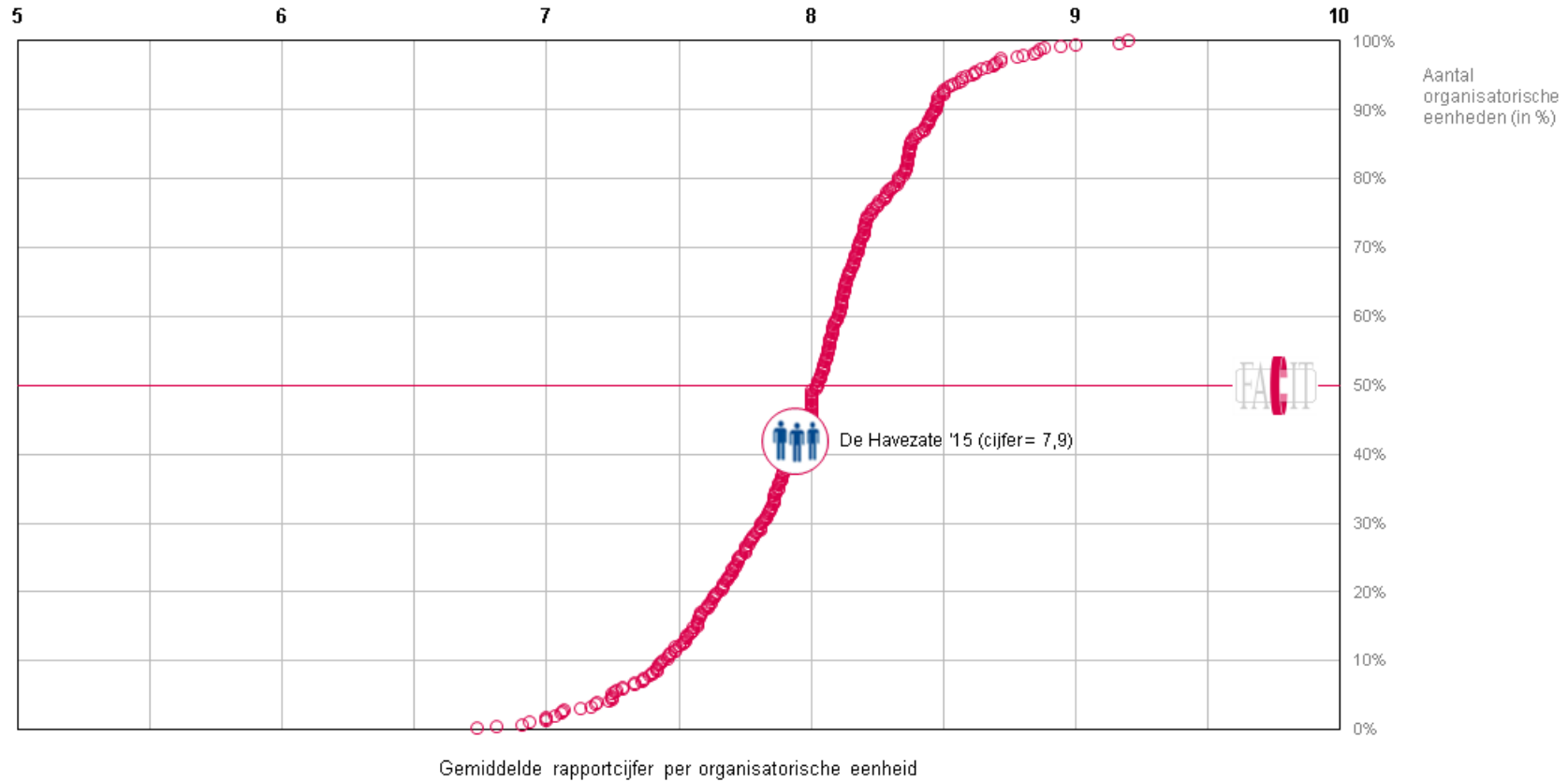
Wat betreft het oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen neemt uw organisatie de 58e positie in. Er zijn in totaal 224 organisatorische eenheden die hoger scoren en 162 die lager scoren.

In onderstaande grafieken wordt uw positie visueel weergegeven.

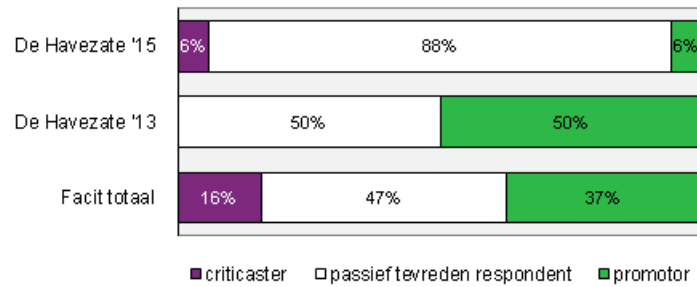
Overzicht van 386 organisatorische eenheden met daarin de positie van De Havezate '15 (Facit totaal = 7,8)



Overzicht van 386 organisatorische eenheden met daarin de positie van De Havezate '15 (Facit totaal = 8)



Aanbevelen van De Havezate '15



Zou u deze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?

Deze vraag konden respondenten beantwoorden op een schaal van 0 = 'zeer waarschijnlijk niet' tot 10 = 'zeer waarschijnlijk wel'.

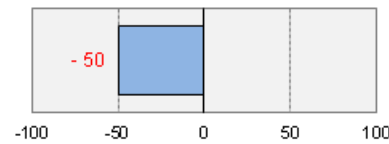
Bij een score van 0 tot en met 6 is de respondent een 'criticaster', bij een 7 of 8 een 'passief tevreden respondent' en bij een 9 of 10 een 'promotor'. Op basis van deze indeling wordt de Net Promotor Score berekend door het percentage 'promotors' te verminderen met het percentage 'criticasters'.

Uw Net Promotor Score is 0. In de grafieken hieronder wordt uw NPS vergeleken met het vorige meetjaar (NPS = 50) en met het Facit totaal (NPS = 21).

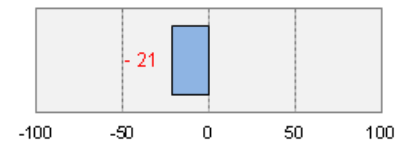
De Havezate '15



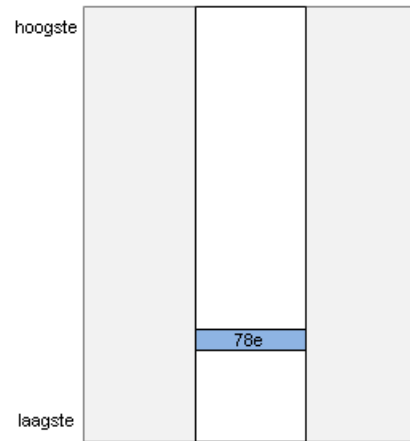
Verskil met De Havezate '13



Verskil met Facit totaal



**Relatieve positie (1 - 100) van De
Havezate '15 in het Facit totaal**



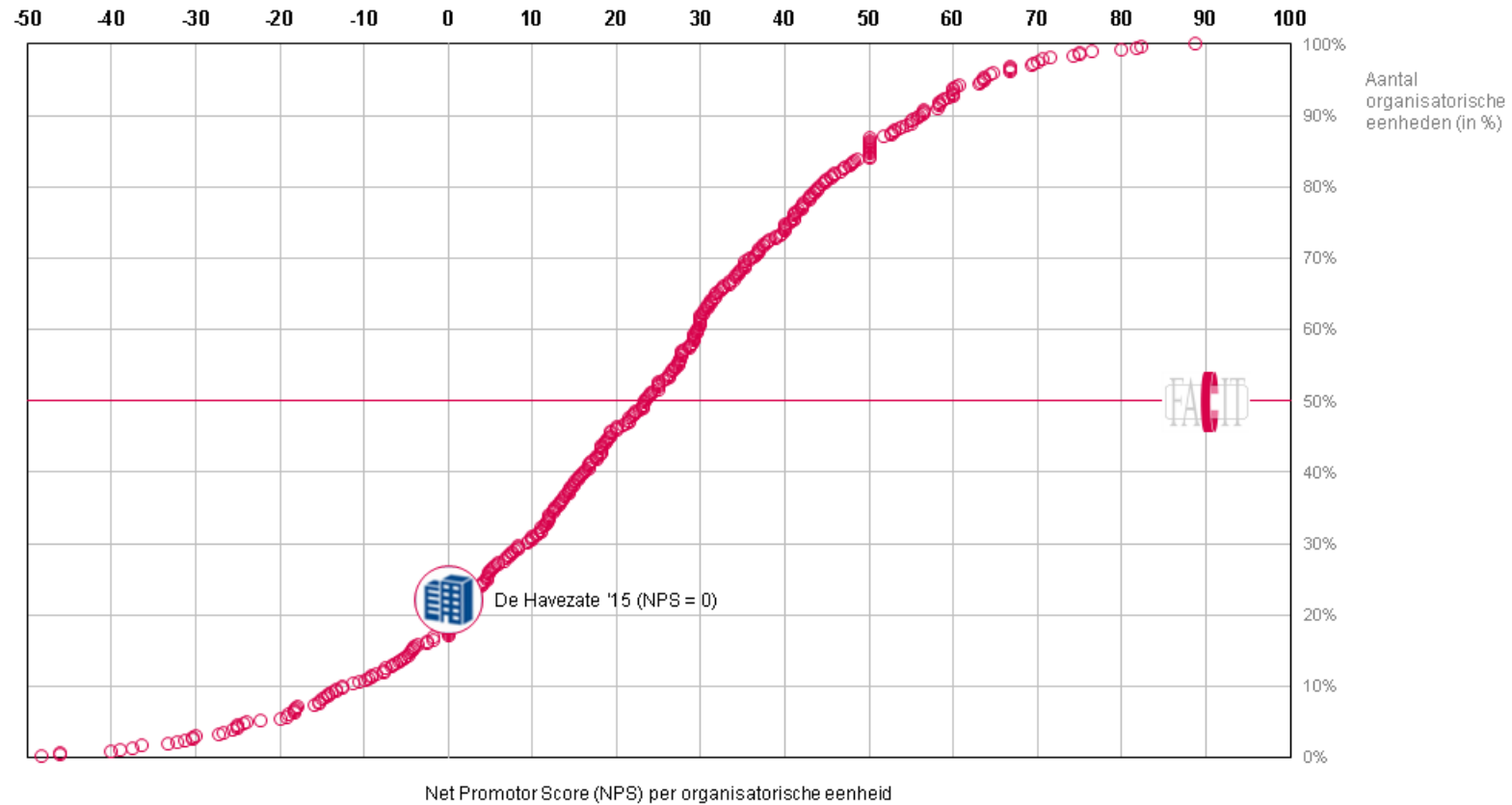
Door Facit zijn in de afgelopen twee jaar in totaal 416 organisatorische eenheden gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van de NPS, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Uw organisatie heeft op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 78e positie in deze rangorde.

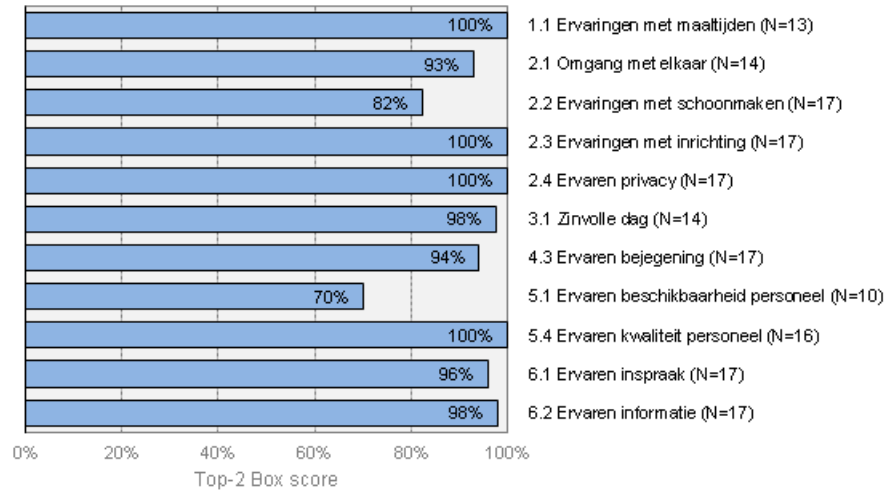
Er zijn in totaal 324 organisatorische eenheden met een hogere NPS en 92 met een lagere NPS.

In onderstaande grafiek staat uw positie visueel weergegeven.

Overzicht van 416 organisatorische eenheden met daarin de positie van De Havezate '15 (Facit totaal = 21)



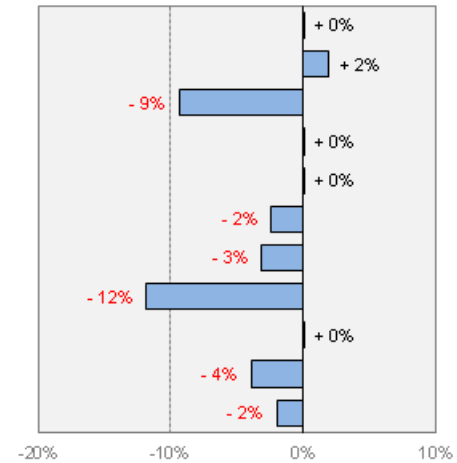
Percentage respondentent met positieve ervaring voor De Havezate '15



Sorteer op score

Sorteer op indicator

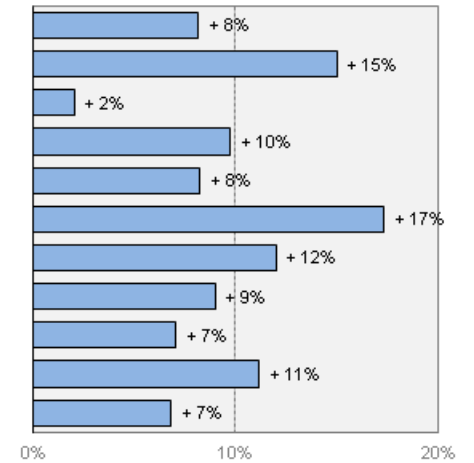
Verskil met De Havezate '13



Sorteer op vershilscore

Voer significantietoets uit

Verskil met Facit totaal



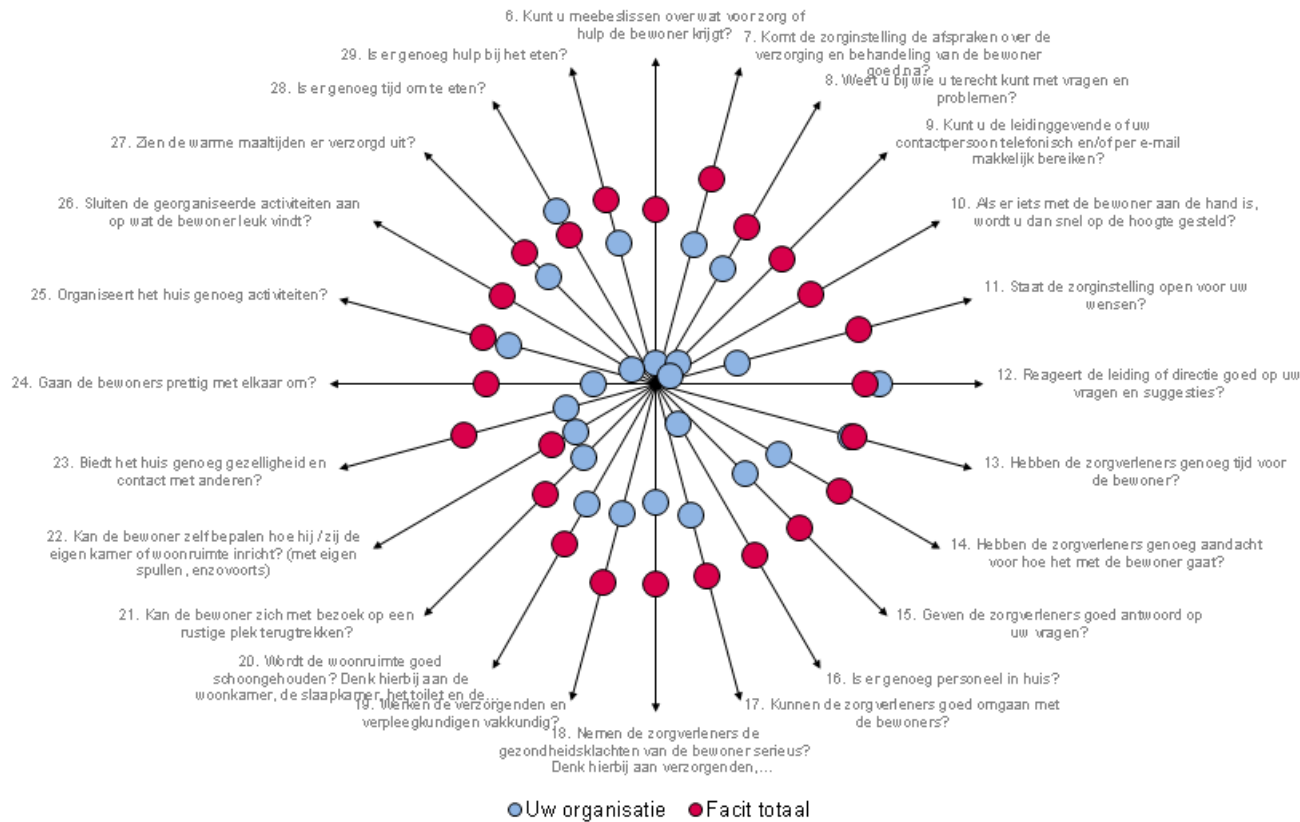
Sorteer op vershilscore

Voer significantietoets uit



	Top-2 Box scores van alle ervaringsvragen	Top-2 Box score De Havezate '15	Verskil met vorige meting	Verskil met Facit totaal
Hoogste 5	7. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?	100%	0%	+ 9%
	8. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen?	100%	0%	+ 6%
	9. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken?	100%	0%	+ 8%
	11. Staat de zorginstelling open voor uw wensen?	100%	0%	+ 12%
	12. Reageert de leiding of directie goed op uw vragen en suggesties?	100%	0%	+ 13%
	14. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?	100%	0%	+ 15%
	15. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	100%	0%	+ 10%
	17. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners?	100%	0%	+ 7%
	18. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus?	100%	0%	+ 7%
	19. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?	100%	0%	+ 8%
	21. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	100%	0%	+ 8%
	22. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij / zij de eigen kamer of woonruimte inricht?	100%	0%	+ 10%
	23. Biedt het huis genoeg gezelligheid en contact met anderen?	100%	0%	+ 14%
	25. Organiseert het huis genoeg activiteiten?	100%	0%	+ 18%
	27. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?	100%		+ 6%
	28. Is er genoeg tijd om te eten?	100%	0%	+ 2%
	10. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?	94%	- 6%	+ 1%
	24. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	93%	+ 2%	+ 15%
	26. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?	93%	- 7%	+ 22%
5 Laagste	6. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt?	88%	- 12%	+ 12%
	20. Wordt de woonruimte goed schoongehouden?	82%	- 9%	+ 2%
	13. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner?	81%	- 10%	+ 11%
	16. Is er genoeg personeel in huis?	70%	- 12%	+ 9%
	29. Is er genoeg hulp bij het eten?	N<10		

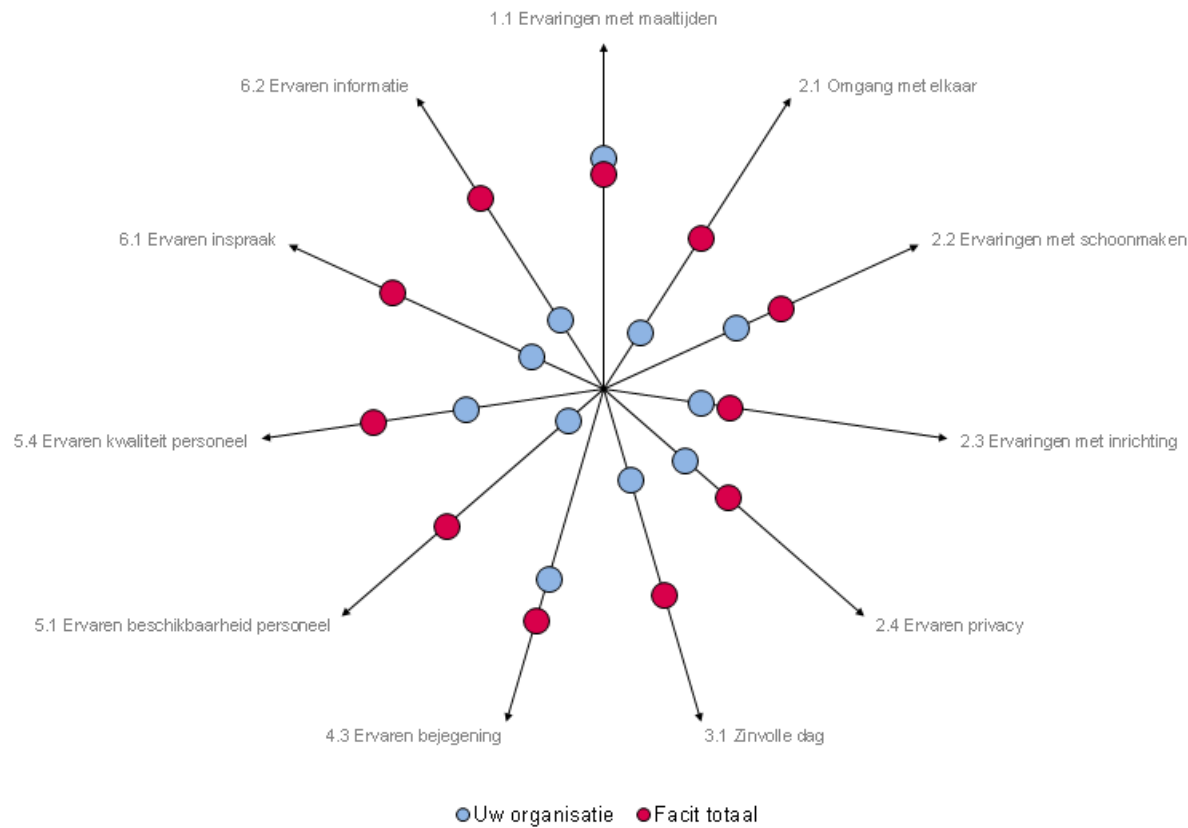
Samenhang tussen vraagscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
6. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt?	-0,31	(n.s.)
7. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?	0,21	(n.s.)
8. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen?	0,17	(n.s.)
9. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken?	-0,27	(n.s.)
10. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?	-0,33	(n.s.)
11. Staat de zorginstelling open voor uw wensen?	-0,04	(n.s.)
12. Reageert de leiding of directie goed op uw vragen en suggesties?	0,56	*
13. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner?	0,46	(n.s.)
14. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?	0,20	(n.s.)
15. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	0,14	(n.s.)
16. Is er genoeg personeel in huis?	-0,21	(n.s.)
17. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners?	0,18	(n.s.)
18. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? Denk hierbij aan verzorgenden,...	0,10	(n.s.)
19. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?	0,17	(n.s.)
20. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer?	0,19	(n.s.)
21. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	0,04	(n.s.)
22. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij / zij de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer inricht? (met eigen spullen, enzovoorts)	0,00	(n.s.)
23. Biedt het huis genoeg gezelligheid en contact met anderen?	0,00	(n.s.)
24. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	-0,13	(n.s.)
25. Organiseert het huis genoeg activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?	0,25	(n.s.)
26. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?	-0,28	(n.s.)
27. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?	0,25	(n.s.)
28. Is er genoeg tijd om te eten?	0,45	(n.s.)
29. Is er genoeg hulp bij het eten?	0,22	(n.s.)

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001

Samenhang tussen indicatorscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
1.1 Ervaringen met maaltijden	0,53	(n.s.)
2.1 Omgang met elkaar	-0,13	(n.s.)
2.2 Ervaringen met schoonmaken	0,19	(n.s.)
2.3 Ervaringen met inrichting	0,00	(n.s.)
2.4 Ervaren privacy	0,04	(n.s.)
3.1 Zinvolle dag	-0,02	(n.s.)
4.3 Ervaren bejegening	0,40	(n.s.)
5.1 Ervaren beschikbaarheid personeel	-0,21	(n.s.)
5.4 Ervaren kwaliteit personeel	0,17	(n.s.)
6.1 Ervaren inspraak	-0,08	(n.s.)
6.2 Ervaren informatie	-0,07	(n.s.)

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001