



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Driezorg in één oogopslag

Het jaar 2021: leven met corona, stappen zetten

Het jaar 2021 werd wederom een jaar waar veel in het teken stond van corona. Het werd een jaar waarin we een verschuiving zagen in de gevolgen van corona. Grote uitbraken met ernstig zieke bewoners bleven uit, maar de enorme hoge uitval van medewerkers door besmetting en quarantainemaatregelen legden een ongekende druk op medewerkers, bewoners, cliënten en hun netwerk. Ondanks dat bleken we toch in staat om stappen te maken om te werken aan persoonsgerichte en kwalitatieve zorg. Onze deelname aan het overheidsprogramma Waardigheid en Trots laat resultaat zien in onze woonzorgcentra. In de wijkzorg breiden we samenwerking met andere zorgorganisaties verder uit. We maken het mogelijk dat mensen langer thuis kunnen wonen door Volledig Pakket Thuis (VPT) uit te breiden. We zetten technologie en innovatie in om zorg efficiënter, minder belastend en veiliger te maken. De bestuurlijke fusie met Zonnehuisgroep IJssel-Vecht werd verder voorbereid. Zo werken we verder aan een organisatie gericht op de toekomst.

Ongewoon gewoon. Driezorg.



Medewerkers en vrijwilligers



Verzuim 10,9%

2 keer vertrouwenspersoon benaderd

* op peildatum 31-12-2021
** peildatum december 2021, over heel 2021 waren er 88 stagiaires

Aantal FTE (collega's per bedrijfstak) op 31-12-2021



Zvw 94,1
Wmo 43,9
Wlz 318,9

Aantal medewerkers die een opleiding volgen in 2021



BBL HZW 9
HBO V 6
BBL VIG 4
GVP 11
BBL MZ/VIG 29
MBO GRZ 9
BBL VP 8

Opvallend in 2021

- De impact van Covid, het aantal besmettingen en de quarantainemaatregelen heeft geleid tot een forse werkdruk bij medewerkers.
- Het hoge verzuim gaf in 2021 aanleiding om een onderzoek te starten. Dit krijgt in 2022 vervolg.
- Door corona-maatregelen waren veel bijeenkomsten en vergaderingen digitaal. Activiteiten in grote groepen konden niet plaatsvinden.
- De overheid introduceert de Coronabaan Welzijnsassistent. Bij Driezorg gaan 15 mensen aan de slag om zorgmedewerkers te ondersteunen. Van deze 15 stroomden 8 mensen door naar een opleidingsplek binnen Driezorg.
- Driezorg was namens de provincie Overijssel aanwezig bij de landelijke onthulling van een standbeeld door stichting Dank Heiden van de zorg, als dank voor de inzet van alle zorgmedewerkers tijdens de coronacrisis.

Cliënten en bewoners

Cliënten in totaal



6 klachten ontvangen

3 keer vertrouwenspersoon benaderd

Cliënttevredenheid

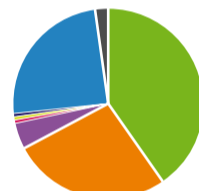


Wlz
Cliënttevredenheid per locatie gemeten a.d.h.v. Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Diagrammen zijn gemiddelden van alle locaties per onderwerp. Dit weerspiegelt de cliënttevredenheidspercentages (familie en cliënten) voor geheel Driezorg.



Gegeven antwoorden: Helemaal mee eens én Mee eens.
Gegeven antwoorden: Niet eens én Niet mee eens én Helemaal niet mee eens én Onvoldoende zicht op.

Aantal afnemers per product op 31-12-2021



Wmo 572
Zvw 382
MPT 63
VPT 5
PGB 8
ELV 9
Wlz 347
Overig 29

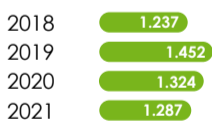
Totaal van bovenstaand is 1415. Echter dit is niet gelijk aan het aantal unieke cliënten; 1 cliënt kan namelijk meerdere producten afnemen (bijvoorbeeld zowel Wmo als Zvw). Het aantal unieke cliënten op 31-12-2021 is 1194.

Opvallend in 2021

- Deelname Waardigheid en Trots op locatie (bij Driezorg: STAP) boekt resultaat: alle locaties hebben eind 2021 een beter resultaat dan aan het begin van het jaar.
- Het Consortium Goede Dagen (Driezorg, WIJZ Welzijn en Zonnehuisgroep IJssel Vecht) mag in samenwerking met onderaannemers de Wmo dagbesteding voor de inwoners van Zwolle organiseren.
- In 2021 is Medimo uitgerold over alle intramurale locaties, dit vergroot de medicatieveiligheid voor onze cliënten.
- Door personeelstekort ten gevolge van Corona, hebben we eind 2021 moeten afschalen op intra- en extramurale zorg. Dit heeft grote gevolgen gehad voor zowel de bewoners en de cliënten als voor hun naasten en mantelzorgers.

Financieel

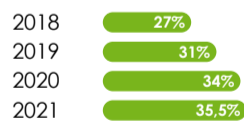
Genormaliseerd resultaat (x€1.000):



Liquiditeit:



Solvabiliteit:



Omzetverdeling 2021

Langdurige zorg (Wlz) 67%
Wijkzorg (Zvw) 11%
Overige zorg (Wmo/PGB) 6%
Overige opbrengsten 16%



Het resultaat is ondanks de coronacrisis wederom positief. De solvabiliteit, eigen vermogen ten opzichte van de omzet, steeg verder naar 35,5%. Het liquiditeitspercentage, verhouding van de vlottende activa ten opzichte van de vlottende passiva, is gestegen ten opzichte van vorig jaar en is 1,3%. Daarmee voldoen we aan de bedrijfseconomische norm van 1,0%.

Governance

De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur werken conform de Governance code voor zorginstellingen.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden en kent 3 commissies: de auditcommissie, remuneratiecommissie en commissie kwaliteit en veiligheid.

Naast de reguliere overlegmomenten is er veel flexibiliteit en inzet van de CBR en OR leden gevraagd m.b.t. Corona en de fusie.



Bijeenkomsten

- 7 x Raad van Toezicht en Raad van Bestuur
- 1 x Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, OR en CBR
- 3 x Themabijeenkomsten 1. cultuur en leiderschap 2. kwaliteit van zorg & IC 3. data en vastgoed
- 6 x Fusietraject vergaderingen met ZGIJV
- 9 x Commissievergaderingen

Besproken onderwerpen (o.a.):

- Herbenoeming lid Raad van Toezicht
- (Voorgenomen) besluit inzake bestuurlijke fusie met ZGIJV
- Papierloos vergaderen
- Verlenging inzet accountant
- Procedure invulling Raad van Bestuur inzake bestuurlijke fusie
- Masterplan Vastgoed

Altijd in de buurt, altijd met aandacht, altijd voor nu en later.
Ongewoon gewoon. Driezorg.

Terugblik op 2021