



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Jaarverslag 2020

Terugblikken op 2020: een jaar in het teken van corona.

Terugkijken op 2020, is terugkijken op een bewogen jaar. Een jaar dat in het teken stond van corona. De omstandigheden waren zwaar. Er is emotioneel, mentaal en fysiek veel van onze medewerkers gevraagd. Maar het was ook juist Driezorg op zijn best. Hoe we samen ervoor gaan. Hoe iedereen zich volledig inzet voor ons belangrijkste doel: aandacht geven aan onze bewoners en cliënten.

Ondanks alles zijn we niet gestopt met het doorontwikkelen en professionaliseren van onze zorg. Zo hebben we ons in 2020 opgegeven voor het ondersteuningsprogramma Waardigheid en Trots op locatie. Het programma gaat ons inzicht geven in hoeverre we voldoen aan de eisen van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. In 2021 gaan we op een positieve manier aan de slag met onze verbeterpunten. We kijken vooruit. Wat komt er op ons af? Wat is er nodig om een gezonde organisatie te zijn en te blijven. Daarvoor is een strategie ontwikkeld. Deze is in 2020 verder doorontwikkeld.

Ongewoon gewoon. Driezorg.



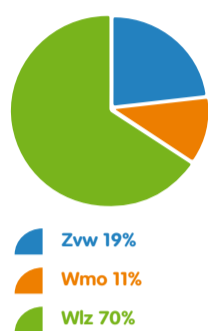
Medewerkers en vrijwilligers



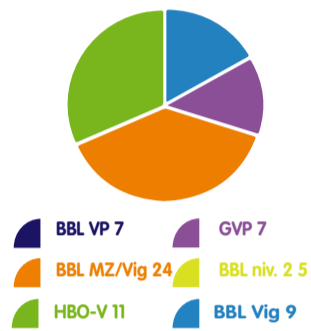
Verzuim 10,6%

5 keer vertrouwenspersoon benaderd

Aantal FTE (collega's per bedrijfstak) op 31-12



Aantal medewerkers die een opleiding volgen in 2020



Opvallend in 2020

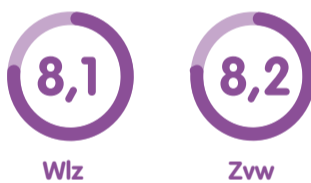
- De coronacrisis leverde in 2020 een hoger verzuim op. Ook zijn er veel medewerkers aangenomen met relatief kleinere contracten, zoals gastvrouw/gastheer.
- Veel thuiswerkers en digitale bijeenkomsten.
- Cursus Omgevingszorg voor zorgondersteuners en servicemedewerkers.
- Start ZON training (Zorgondersteuners cursus, basiscursus dementie voor ondersteunende functies) voor 70 medewerkers.
- Project 'Waardigheid en trots op locaties' van start.
- Nieuwe samenwerking Rienks Arbodienstverlening B.V.

Clënten en bewoners

Clënten in totaal

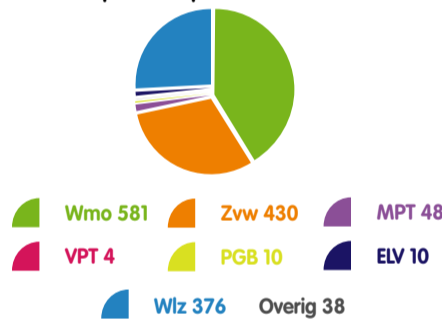


Clënttevredenheid



9 klachten ontvangen

Aantal afnemers per product op 31-12-2020

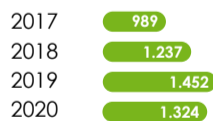


Opvallend in 2020

- Vanaf maart 2020 strikte bezoekersregeling voor verzorgings- en verpleeghuizen in verband met de uitbraak van het coronavirus in Nederland. Tot eind mei locaties gesloten voor bezoek. Voor bewoners, hun naasten, medewerkers en vrijwilligers van Driezorg een ingrijpende tijd.
- Meerdere besmettingen met het coronavirus op locaties geconstateerd met ziekte en overlijdens tot gevolg.
- Bewoners en cliënten ontvangen ondersteuning uit de samenleving door buiten-concerten, cadeautjes en raam-bezoeken.
- Driezorg zoekt continu naar mogelijkheden. Beeldbellen, 5 praathuizen en een online bezoekersapplicatie zijn voorbeelden van faciliteiten die in hoog tempo werden geïntroduceerd.
- Casemanagement Dementie opgestart.

Financieel

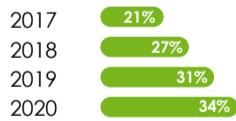
Genormaliseerd resultaat (x€1.000):



Liquiditeit:

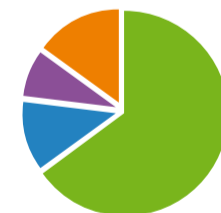


Solvabiliteit:



Omzetverdeling 2020

- Langdurige zorg (Wlz) 67 %
- Wijkzorg (Zwv) 11 %
- Overige zorg (Wmo/PGB) 6%
- Overige opbrengsten 16 %



Het resultaat is ondanks de coronacrisis positief. De solvabiliteit, eigen vermogen ten opzichte van de omzet, steeg verder naar 34%. Het liquiditeitspercentage, verhouding van de vlottende activa ten opzichte van de vlottende passiva, is met 1,2 % gelijk gebleven aan vorig jaar. Daarmee voldoen we aan de bedrijfseconomische norm van 1,0%.

Governance

De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur werken conform de Governance code voor zorginstellingen.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden en kent 3 commissies: de auditcommissie, remuneratiecommissie en commissie kwaliteit en veiligheid.



Bijeenkomsten

- 8 x Raad van Toezicht en Raad van Bestuur
- 1 x Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, OR en CCR
- 1 x Heissessie met Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.
- 9 x Commissievergaderingen

Besproken onderwerpen (o.a.):

- Herbenoeming voorzitter Raad van Toezicht
- Voorstel intensivering samenwerking met ZGIJIV
- Wijziging structuur management team
- Zelfevaluatie Raad van Toezicht
- Strategie Driezorg 2020-2023
- Waardigheid en trots op locatie

Altijd in de buurt, altijd met aandacht, altijd voor nu en later.
Ongewoon gewoon. Driezorg.