



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Kwaliteitsplan addendum

Voor langdurige zorg thuis met een Wlz-
indicatie



Ongewoon
Gewoon.
Driezorg



Inleiding

Driezorg heeft in bijna alle wijken van Zwolle, een woonzorglocatie, daarnaast hebben wij nog één locatie in Hattem. Binnen enkele van deze woonzorglocaties bestaat de mogelijkheid tot het leveren van het Volledig Pakket Thuis (VPT) en het Modulair Pakket Thuis (MPT).

Deze zorg wordt geleverd door de medewerkers Wijkzorg van Driezorg, waarbij gebruik kan worden gemaakt van de specifieke kennis van de medewerkers die op de intramurale locaties werken.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Aanmeldingen van potentiële cliënten komen op dit moment binnen via cliëntbemiddeling of via de Wijkzorg. De Wijkverpleegkundige doet de intake bij potentiële cliënt. Bij voorkeur is er iemand uit het persoonlijk netwerk van de cliënt aanwezig bij deze intake.

Indien de cliënt een VPT of MPT gaat afnemen bij Driezorg, wordt er door de (Wijk) verpleegkundige (niveau 4 of 5) binnen 24 uur samen met de cliënt een eerste zorgplan opgesteld, hierbij wordt gebruik gemaakt van het OMAHA systeem. Dit systeem kent vier domeinen, namelijk het fysiologisch domein, gezondheidsgerelateerd gedragsdomein, omgevingsdomein en het psychosociaal domein. Deze domeinen samen maken het mogelijk om alle onderdelen van het leven van de cliënt te benoemen en te bespreken en daarmee deel uit te laten maken van de zorg.

In de zes weken die daarop volgen wordt, mede doordat we de cliënt beter leren kennen, dit zorgplan en de daarbij behorende zorgdoelen meer en meer gespecificeerd op de wensen en behoeften van de cliënt, zodat dit bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de cliënt.

In het zorgplan wordt ook omschreven op welke momenten de Wijkzorg bij de cliënt langskomt. Het zorgplan en de doelen worden samen met de cliënt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Multidisciplinaire aanpak

Driezorg gaat uit van een multidisciplinaire aanpak bij de het leveren van de zorg aan de cliënt. Voor het MPT geldt dat de cliënt bepaalt, welke zorgaanbieder de coördinator van de zorg is, dit kan Driezorg zijn, maar ook een andere zorgaanbieder.

De zorg aan de cliënt binnen een VPT of MPT wordt in principe geleverd door de medewerkers van de Wijkzorg. Daarnaast kunnen ook medewerkers van de intramurale locaties ingezet worden vanwege hun specifieke kennis.

In het zorgplan wordt vastgelegd wie betrokken is bij de zorg van de cliënt, dit kan zowel professioneel als informeel zijn. De Specialist Ouderengeneeskunde (SO) kan zowel bij een VPT als MPT ingezet worden. Bij grotere vraagstukken, wordt er een Multidisciplinair Overleg (MDO) gepland. In een MDO kunnen o.a. de SO, de huisarts en het Sociaal wijkteam betrokken zijn.

Verantwoord thuis wonen

Driezorg heeft verschillende woonzorgcentra en woonlocaties. Door het bieden van VPT of MPT op deze locaties, kan de cliënt in zijn eigen omgeving blijven wonen met zorg in nabijheid van Driezorg. Per cliënt zal worden bepaald of Driezorg deze integrale zorg

verantwoord thuis bij de cliënt kan leveren. Hiervoor vindt afstemming plaats met betrokken medewerkers en eventueel ontvangen de medewerkers extra scholing. Daarnaast wordt ook de toekomstige gezondheidssituatie van de cliënt besproken en wat dit kan betekenen m.b.t. het toekomstig verantwoord thuis wonen.

Bovenstaande wordt o.a. beschreven in het zorgplan. In het zorgplan kan verder bijvoorbeeld de betrokkenheid van de mantelzorgers worden beschreven, zoals een dochter die elke vrijdagavond samen met haar moeder eet.

Wonen en welzijn

Doordat Driezorg VPT en MPT voornamelijk biedt in de eigen woonzorgcentra en woonlocaties kan de cliënt ook van de al aanwezige voorzieningen gebruik maken, waaronder dagbesteding, restaurant en welzijnsactiviteiten.

Samen met de cliënt en eventueel zijn familie/netwerk wordt bepaald, wat bijdraagt aan de kwaliteit van leven en de kwaliteit van zorg aan de cliënt. Er wordt getracht zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van de cliënt. Waarin o.a. aandacht is voor: zingeving en zinvolle daginvulling mede door de inzet van familie/netwerk en vrijwilligers. Dit wordt opgenomen in het zorgplan.

Soms blijkt het niet mogelijk te zijn om een VPT te organiseren, bijvoorbeeld doordat het specifieke appartement hiervoor niet geschikt is. Samen met de cliënt wordt dan gekeken, op welke wijze Driezorg het VPT wel kan bieden, bijvoorbeeld door het aanbieden van een ander appartement binnen dezelfde of een andere locatie.

Veiligheid

Het is van belang dat de zorg die door de

medewerkers van Driezorg wordt geleverd veilig is. Driezorg beschikt over verschillende commissies die zich met diverse onderwerpen op het gebied van veiligheid bezighouden, waaronder de commissie medicatieveiligheid en de commissie infectiepreventie. Op deze wijze kunnen de medewerkers hun werkzaamheden veilig en verantwoord uitvoeren.

Door de medewerkers worden veranderende wet- en regelgeving bijgehouden en wordt er gehandeld naar de geldende richtlijnen om zodoende kwalitatief goede zorg aan de cliënt te kunnen leveren.

Onderdeel van het zorgplan is de risicosignalering, dit zorgplan wordt besproken met de cliënt. De risicosignalering wordt halfjaarlijks geëvalueerd met de zorgmedewerker en de cliënt, bij veranderingen wordt het zorgplan tussentijds aangepast.

Leren en verbeteren

Continu leren en verbeteren is van belang voor het leveren van goede kwaliteit van zorg voor de cliënt. Er zijn verschillende scholingsmogelijkheden voor de medewerkers binnen de Wijkzorg, waaronder intervisiebijeenkomsten, coachingstrajecten en diverse opleidingen/cursussen.

Vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg neemt Driezorg deel aan het lerend netwerk met Het Baken en Zonnehuisgroep IJssel-Vecht. Daarnaast heeft de Wijkzorg in Zwolle als onderdeel van 'Zorg in de Wijk' veelvuldig contact met andere Zwolse deelnemers, namelijk IJsselheem, Carinova, Zonnehuisgroep IJssel-Vecht. Met de deelnemers die ook Wlz-zorg thuis bieden heeft Driezorg intervisiebijeenkomsten.

Het door Driezorg gebruikte Kwaliteitsmanagementsysteem is PREZO.



Leiderschap, governance en management

Driezorg vindt het van belang dat de medewerkers zich continu kunnen blijven verbeteren en ontwikkelen. Daarvoor zijn zoals eerder genoemd diverse mogelijkheden waaronder scholing, intervisie en lerende netwerken.

Driezorg volgt de Governancecode.

Gebruik van informatie

Driezorg maakt in de Wijkzorg gebruik van de PREM, deze wordt één keer per jaar uitgevraagd, evenals de NPS. Door de reacties van de cliënten op deze vragenlijsten krijgen wij inzicht in de ervaringen van de cliënt. Deze ervaringen worden gebruikt om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met ons servicepunt via onderstaande gegevens.

Postadres

Postbus 658
8000 AR Zwolle

Telefoon

(038) 200 11 00

E-mail

info@driezorg.nl