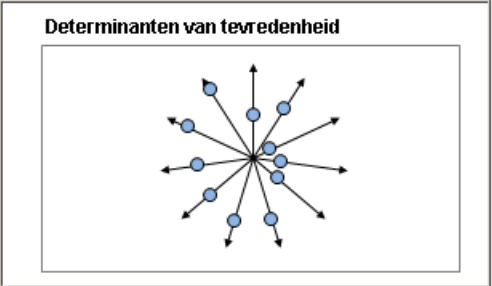
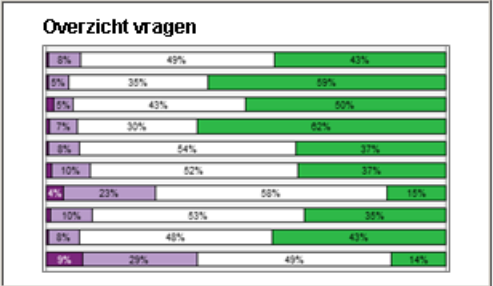
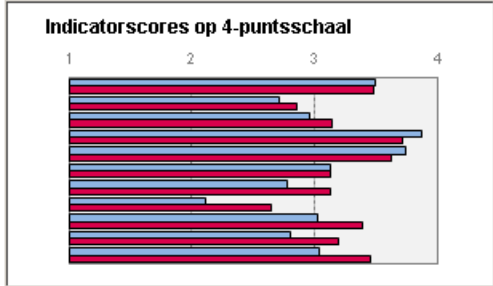
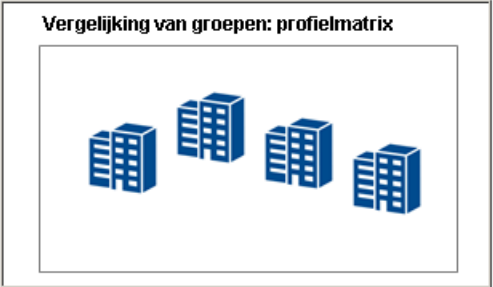


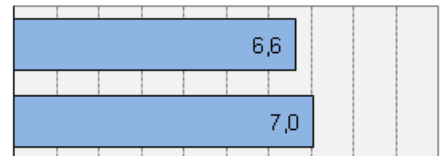
- ### Vragen gerangschikt op Top-2 Box score
- 21. Kan de ber- onse rchmal bureau, open ualge plek is ugraken?
  - 23. Is er genoeg ljt om te slen?
  - 22. Kan de ber- onse rchmal spelen hoe het rj de egen bame o' > accuurt is ercht?
  - 25. Seed het huurgenooj kunlghed en conact mal anderen?
  - 27. Een de > sime moeljenen va zo gela?
  - 12. Plaagel de lading of de rche gaed op u va gemaagelaken?
  - 14. Hebben de zo gvelen va gemaagelaken zandacht va u ho hal mal de ber- onse gaal?
  - 19. Hebben de zo gvelen va gemaagelaken ljt va u de ber- onse?
  - 26. Stalen de ga gemaagelaken de actvelen aan op > al de ber- onse lukt vnd?
  - 18. Is er genoeg gemaagelaken huur?



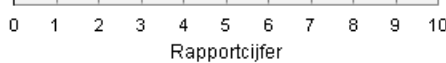
### Algemeen oordeel over Rivierenhof '15



zorginstelling (N=24)

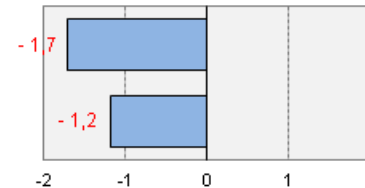


verzorgenden en verpleegkundigen (N=23)

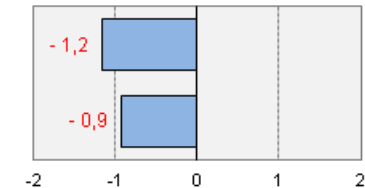


Het totale rapportcijfer is gemiddeld een 6,8. De helft van de respondenten geeft een 7 of hoger. Het rapportcijfer voor het personeel ligt hoger dan dat voor de zorginstelling.

### Verskil met Rivierenhof '13



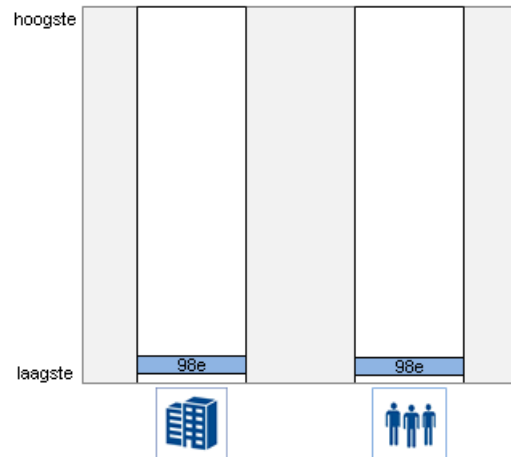
### Verskil met Facit totaal



Voer significantietoets uit

Voer significantietoets uit

### Relatieve positie (1 - 100) van Rivierenhof '15 in het Facit totaal



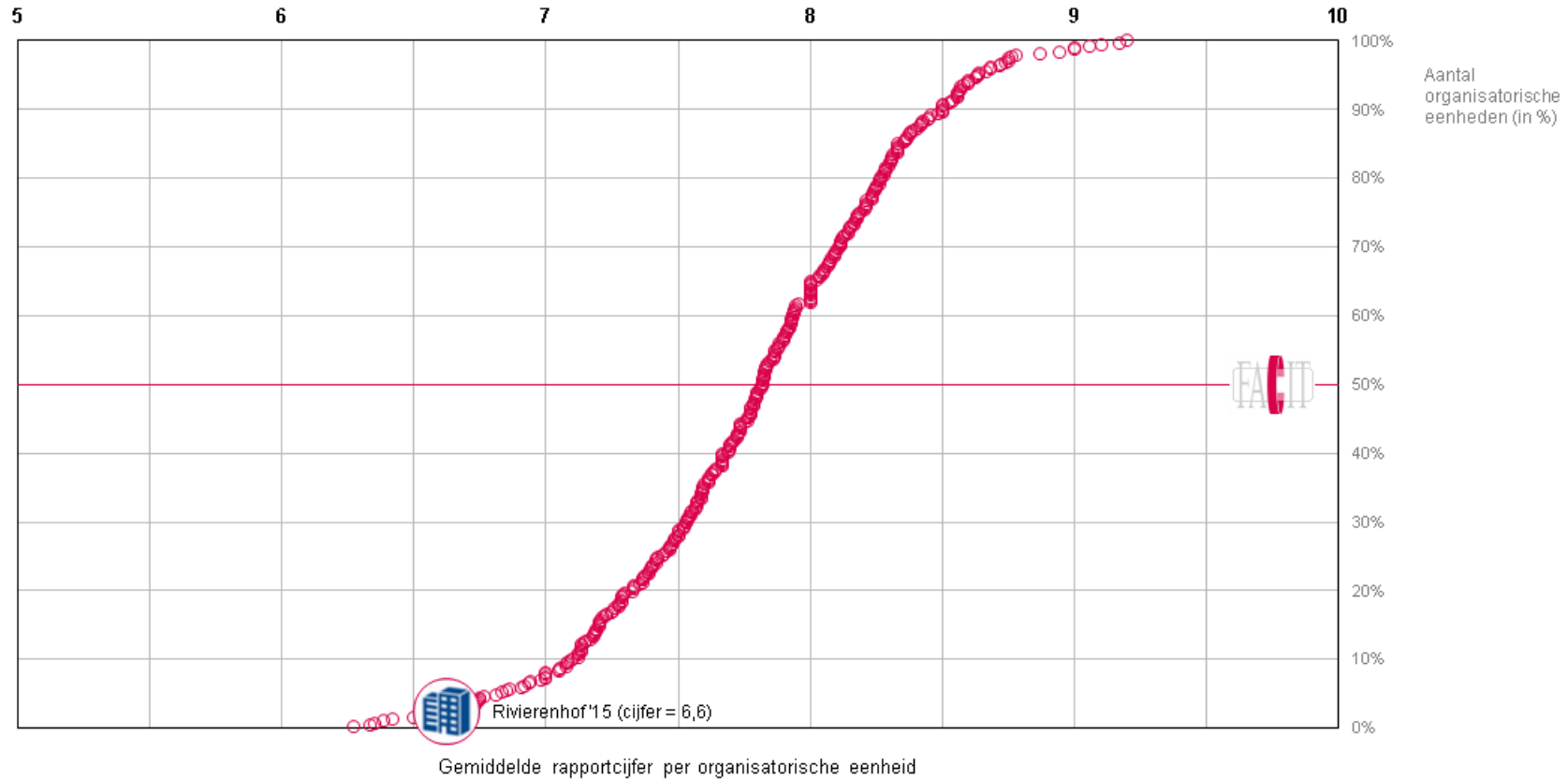
Door Facit is in in de afgelopen twee jaar in totaal bij 386 organisatorische eenheden het algemeen oordeel gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van het gemiddelde rapportcijfer, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Voor de totale beoordeling van de zorginstelling neemt uw organisatie op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 98e positie in. Er zijn in totaal 377 organisatorische eenheden met een hoger rapportcijfer en 9 met een lager rapportcijfer.

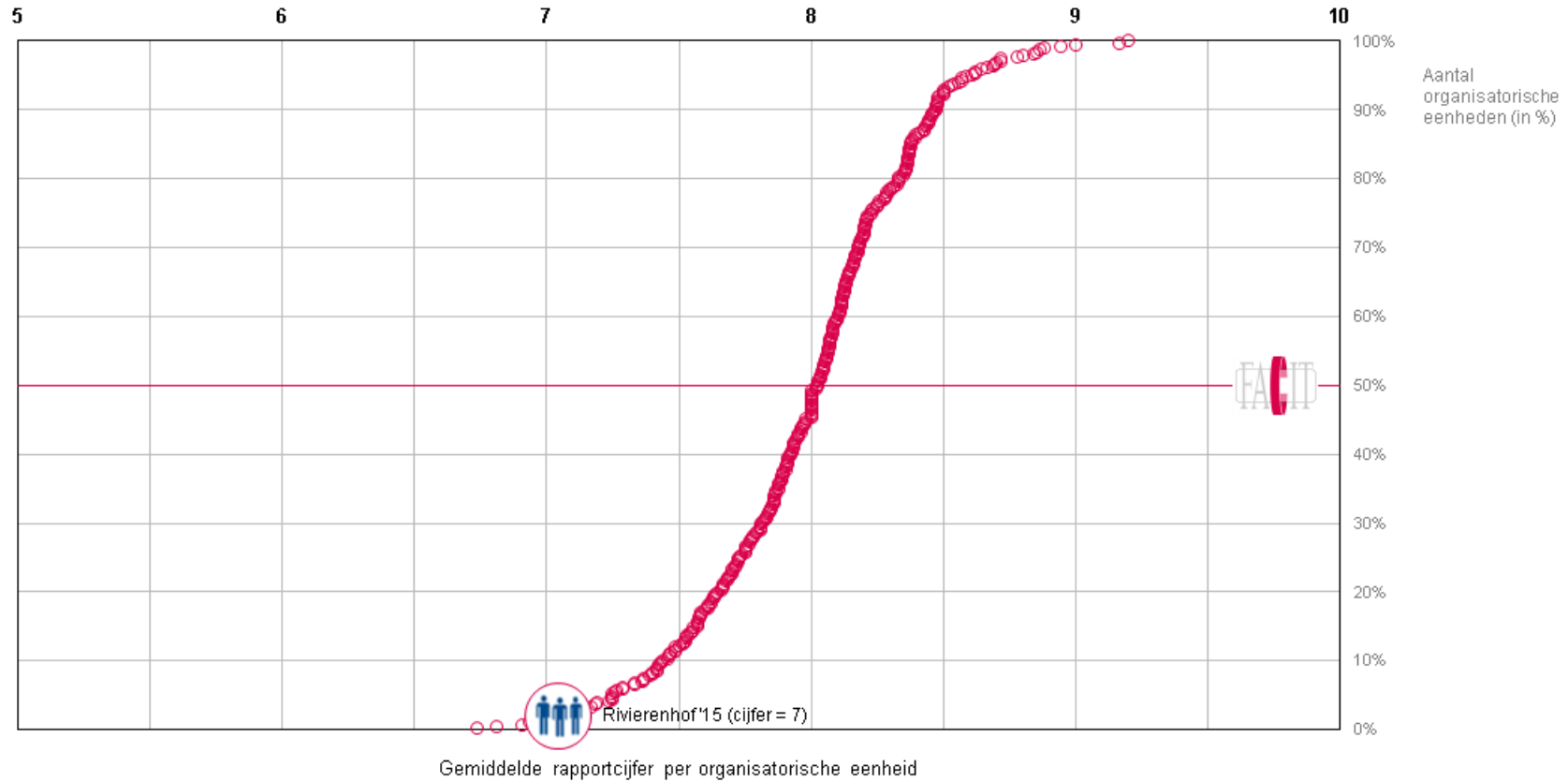
Wat betreft het oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen neemt uw organisatie de 98e positie in. Er zijn in totaal 378 organisatorische eenheden die hoger scoren en 8 die lager scoren.

In onderstaande grafieken wordt uw positie visueel weergegeven.

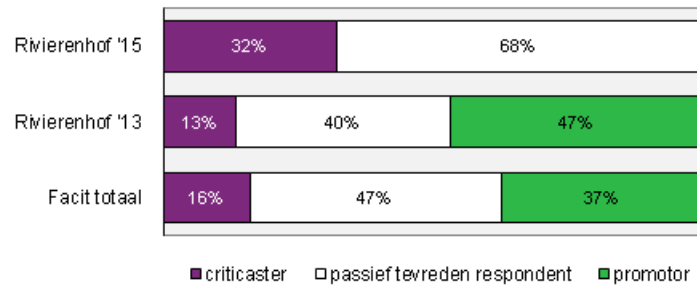
Overzicht van 386 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 7,8)



Overzicht van 386 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 8)



### Aanbevelen van Rivierenhof '15



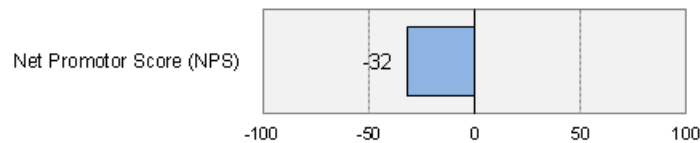
Zou u deze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?

Deze vraag konden respondenten beantwoorden op een schaal van 0 = 'zeer waarschijnlijk niet' tot 10 = 'zeer waarschijnlijk wel'.

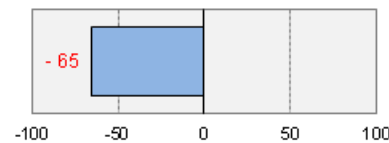
Bij een score van 0 tot en met 6 is de respondent een 'criticaster', bij een 7 of 8 een 'passief tevreden respondent' en bij een 9 of 10 een 'promotor'. Op basis van deze indeling wordt de Net Promotor Score berekend door het percentage 'promotors' te verminderen met het percentage 'criticasters'.

Uw Net Promotor Score is -32. In de grafieken hieronder wordt uw NPS vergeleken met het vorige meetjaar (NPS = 33) en met het Facit totaal (NPS = 21).

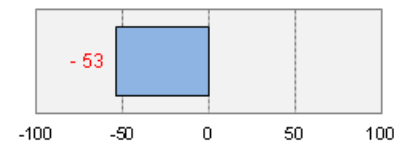
### Rivierenhof '15



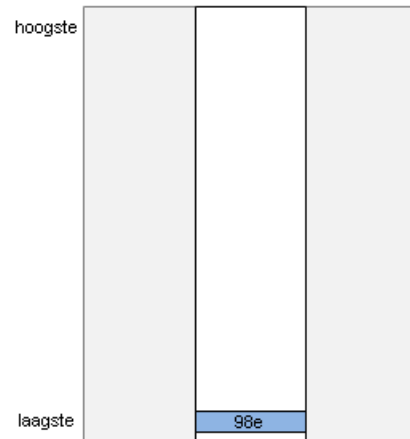
### Verskil met Rivierenhof '13



### Verskil met Facit totaal



**Relatieve positie (1 - 100) van  
Rivierenhof '15 in het Facit totaal**



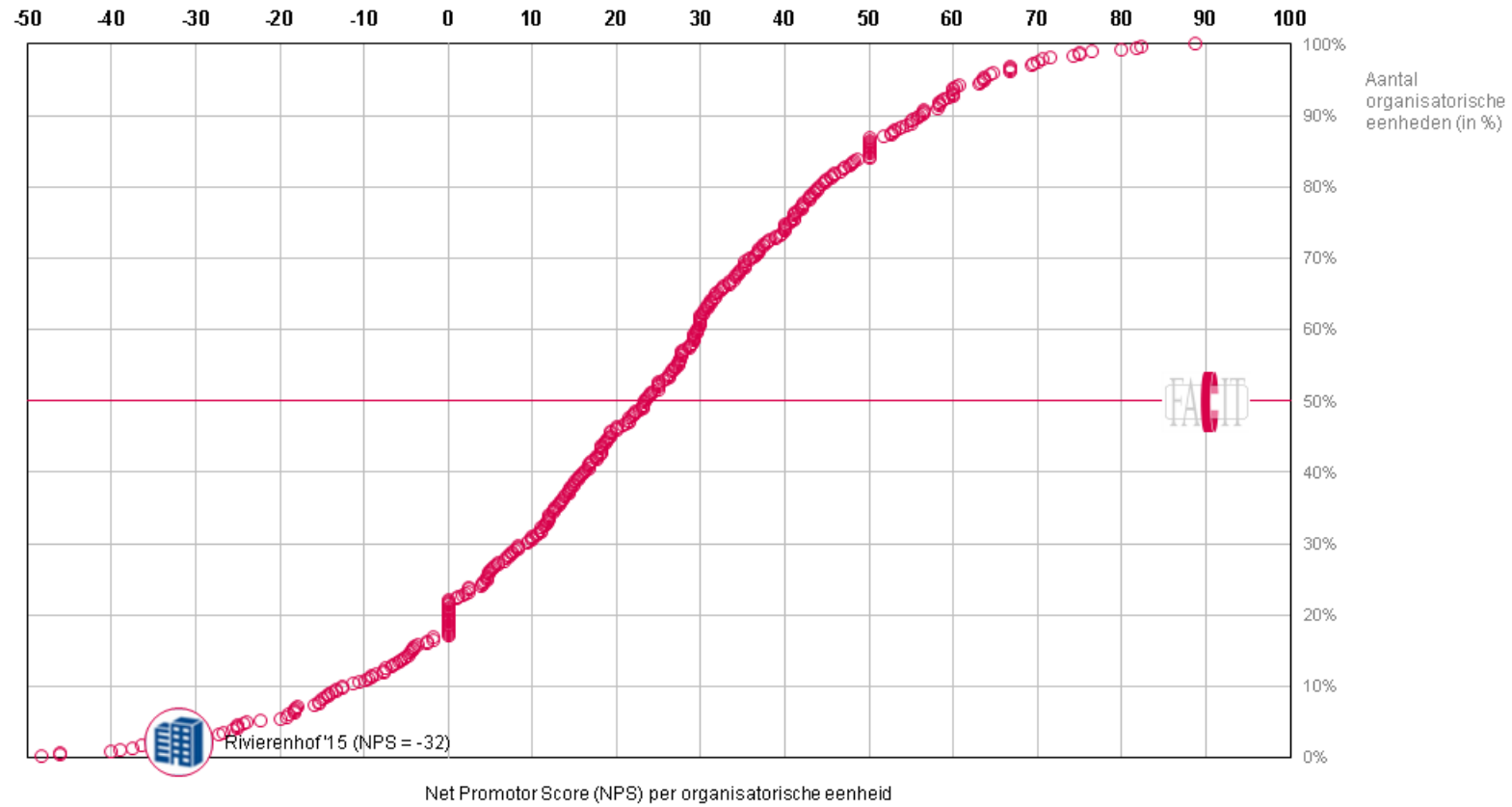
Door Facit zijn in de afgelopen twee jaar in totaal 416 organisatorische eenheden gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van de NPS, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Uw organisatie heeft op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 98e positie in deze rangorde.

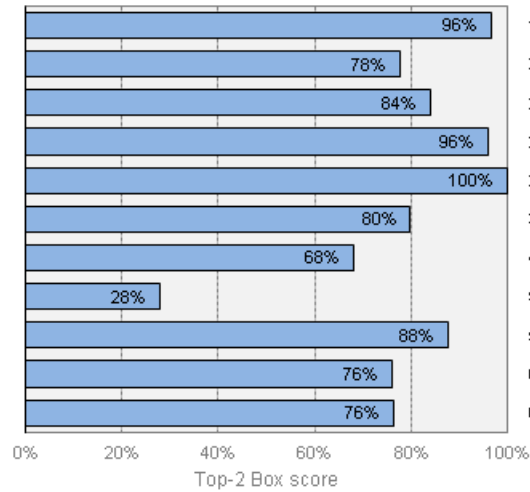
Er zijn in totaal 407 organisatorische eenheden met een hogere NPS en 9 met een lagere NPS.

In onderstaande grafiek staat uw positie visueel weergegeven.

Overzicht van 416 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 21)



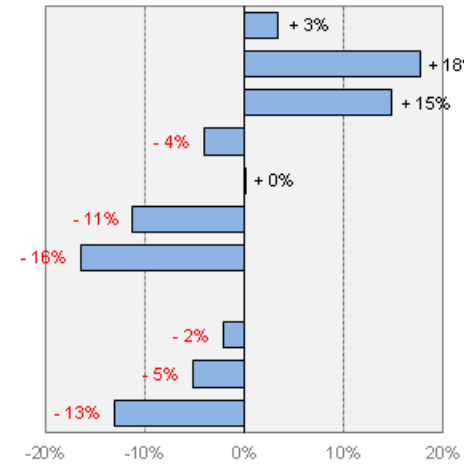
### Percentage respondentent met positieve ervaring voor Rivierenhof '15



Sorteer op score

Sorteer op indicator

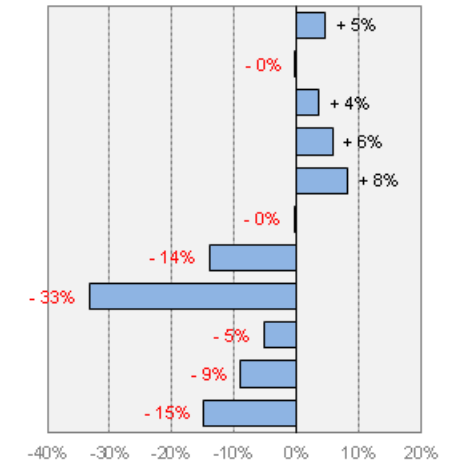
### Verskil met Rivierenhof '13



Sorteer op vershilscore

Voer significantietoets uit

### Vershil met Facit totaal



Sorteer op vershilscore

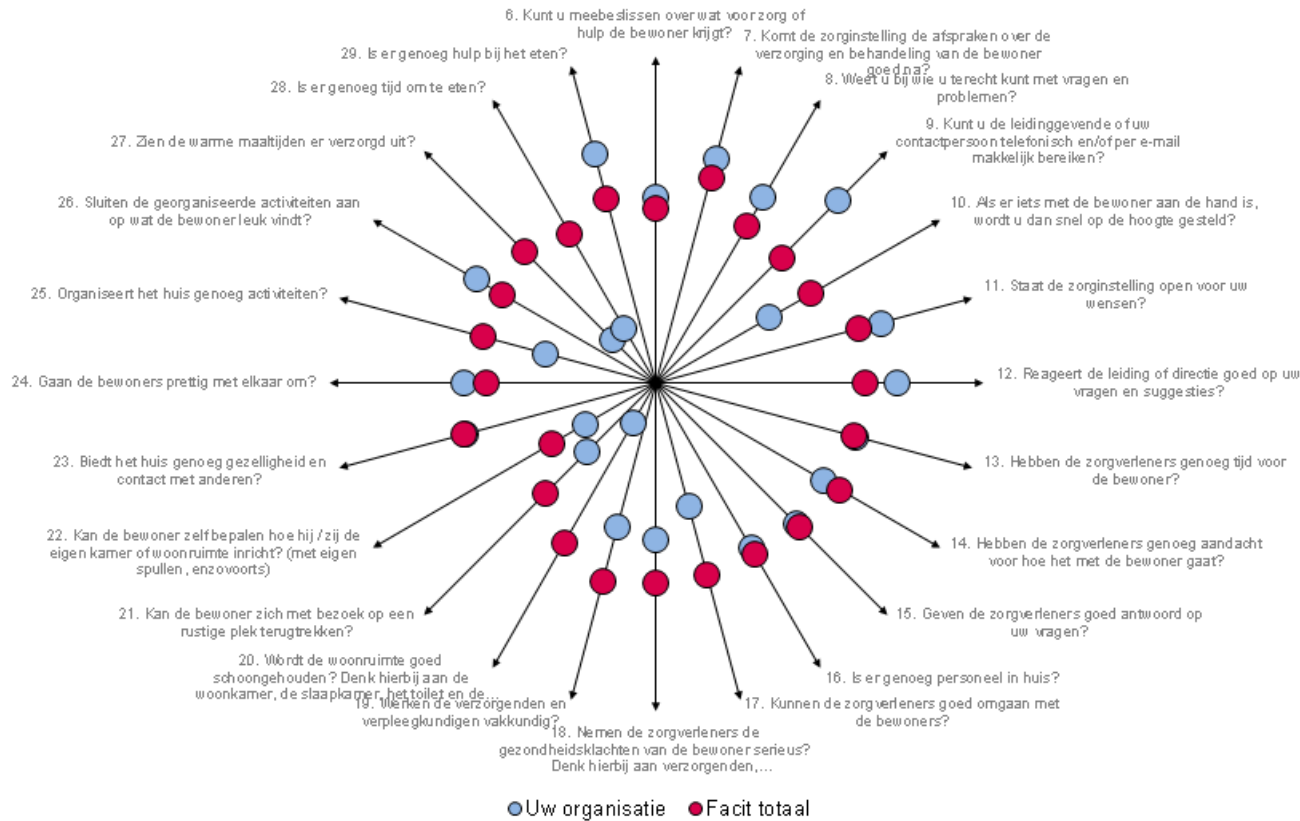
Voer significantietoets uit





	Top-2 Box scores van alle ervaringsvragen	Top-2 Box score Rivierenhof '15	Verskil met vorige meting	Verskil met Facit totaal
Hoogste 5	21. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	100%	0%	+ 8%
	28. Is er genoeg tijd om te eten?	100%	0%	+ 2%
	22. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij / zij de eigen kamer of woonruimte inricht?	96%	- 4%	+ 6%
	23. Biedt het huis genoeg gezelligheid en contact met anderen?	96%	- 4%	+ 10%
	27. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?	94%	- 6%	+ 0%
	18. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus?	92%	- 8%	- 1%
	29. Is er genoeg hulp bij het eten?	92%		+ 11%
	19. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?	91%	+ 8%	- 1%
	10. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?	88%	+ 14%	- 6%
	7. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?	84%	- 8%	- 7%
	20. Wordt de woonruimte goed schoongehouden?	84%	+ 15%	+ 4%
	9. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken?	82%	- 18%	- 10%
	17. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners?	82%	- 3%	- 11%
	15. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	79%	- 14%	- 11%
	25. Organiseert het huis genoeg activiteiten?	78%	- 22%	- 4%
	24. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	78%	+ 18%	- 0%
	11. Staat de zorginstelling open voor uw wensen?	77%	- 16%	- 11%
	8. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen?	72%	- 21%	- 22%
6. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt?	68%	+ 8%	- 8%	
5 Laagste	12. Reageert de leiding of directie goed op uw vragen en suggesties?	64%	- 29%	- 23%
	14. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?	63%	- 18%	- 23%
	13. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner?	59%	- 19%	- 11%
	26. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?	58%		- 13%
	16. Is er genoeg personeel in huis?	28%		- 33%

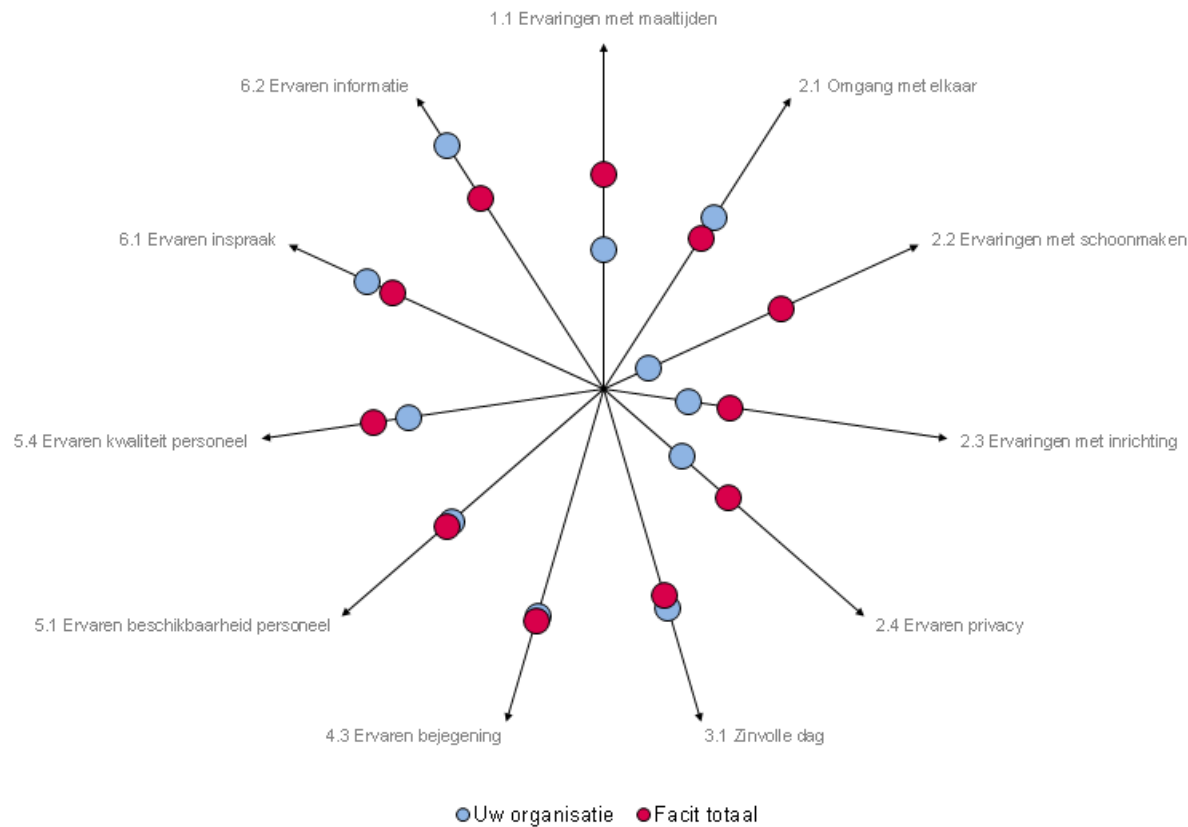
### Samenhang tussen vraagscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
6. Kunt u mee beslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt?	0,39	(n.s.)
7. Komt de zorginstelling de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?	0,59	**
8. Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen?	0,52	**
9. Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken?	0,70	***
10. Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld?	0,16	(n.s.)
11. Staat de zorginstelling open voor uw wensen?	0,60	**
12. Reageert de leiding of directie goed op uw vragen en suggesties?	0,63	**
13. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner?	0,48	*
14. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?	0,43	*
15. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	0,45	*
16. Is er genoeg personeel in huis?	0,41	(n.s.)
17. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners?	0,15	(n.s.)
18. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? Denk hierbij aan verzorgenden, verpleegkundigen vakkundig?	0,27	(n.s.)
19. Werken de verzorgenden en verpleegkundigen vakkundig?	0,24	(n.s.)
20. Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer.	-0,20	(n.s.)
21. Kan de bewoner zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	0,01	(n.s.)
22. Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij / zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (met eigen spullen, enzovoorts)	-0,05	(n.s.)
23. Biedt het huis genoeg gezelligheid en contact met anderen?	0,45	*
24. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	0,42	(n.s.)
25. Organiseert het huis genoeg activiteiten?	0,09	(n.s.)
26. Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt?	0,49	*
27. Zien de warme maaltijden er verzorgd uit?	-0,13	(n.s.)
28. Is er genoeg tijd om te eten?	-0,13	(n.s.)
29. Is er genoeg hulp bij het eten?	0,61	*

\* p < ,05 \*\* p < ,01 \*\*\* p < ,001

### Samenhang tussen indicatorscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
1.1 Ervaringen met maaltijden	0,16	(n.s.)
2.1 Omgang met elkaar	0,42	(n.s.)
2.2 Ervaringen met schoonmaken	-0,20	(n.s.)
2.3 Ervaringen met inrichting	-0,05	(n.s.)
2.4 Ervaren privacy	0,01	(n.s.)
3.1 Zinvolle dag	0,52	**
4.3 Ervaren bejegening	0,55	**
5.1 Ervaren beschikbaarheid personeel	0,41	(n.s.)
5.4 Ervaren kwaliteit personeel	0,40	(n.s.)
6.1 Ervaren inspraak	0,65	***
6.2 Ervaren informatie	0,77	***

\* p < ,05 \*\* p < ,01 \*\*\* p < ,001