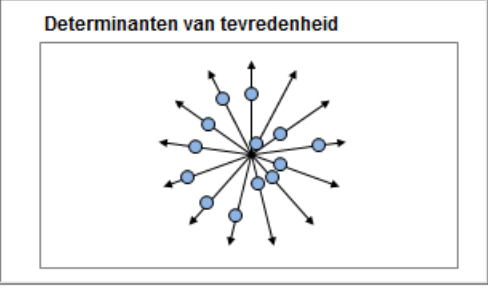
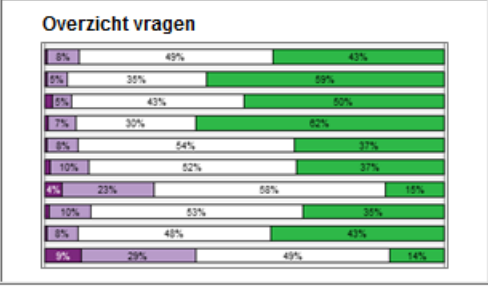
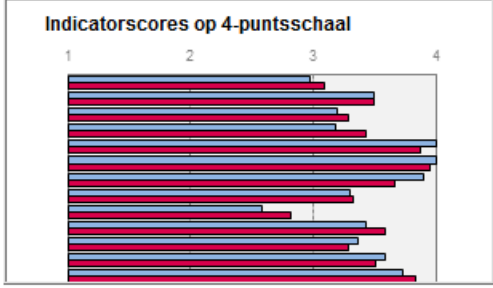
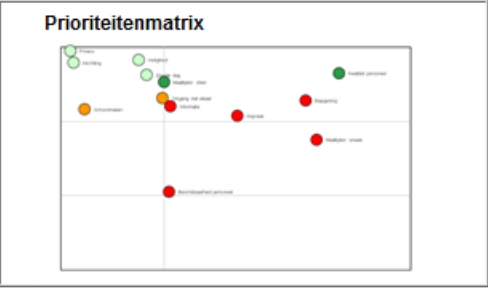


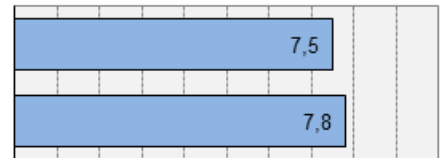
- ### Vragen gerangschikt op Top-2 Box score
- 1. Houden zorgverleners rekening met wat u zelf wilt en niet kunt?
 - 11. Kunt u medische sandoorview al voor zorg of hulp krijgen?
 - 21. Kunt u zich met bezoek open in huis plek terugkrijken?
 - 22. Kunt u zelf bepalen hoe de kamer of woonruimte is ingericht?
 - 24. Organiseert het huis genoeg activiteiten?
 - 5. Zijn uw zorgverleners goed op de hoogte van uw ziekte(s) of gezondheidsproblemen?
 - 19. Wordt uw in consumtie goed schoongehouden? (uw woon-/keuken, toilet en douche/badkamer)
 - 23. Zijn de meubelen leuk?
 - 15. Geef u de zorginstelling ugenoeg informatie over uw rechten?
 - 7. Is er genoeg personeel in huis?



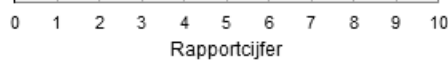
Algemeen oordeel over Rivierenhof '15



zorginstelling (N=32)

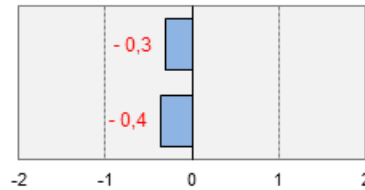


verzorgenden en verpleegkundigen (N=31)



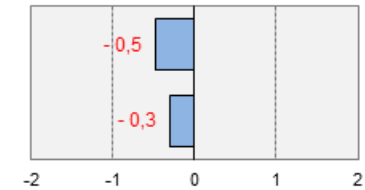
Het totale rapportcijfer is gemiddeld een 7,7. De helft van de respondenten geeft een 8 of hoger. Het rapportcijfer voor het personeel ligt hoger dan dat voor de zorginstelling.

Verskil met Rivierenhof '13



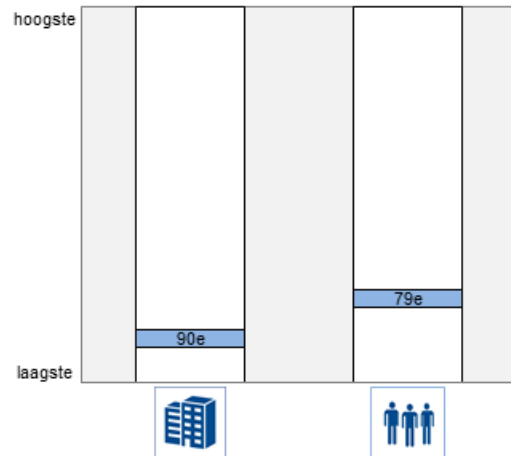
Voer significantietoets uit

Verskil met Facit totaal



Voer significantietoets uit

Relatieve positie (1 - 100) van Rivierenhof '15 in het Facit totaal



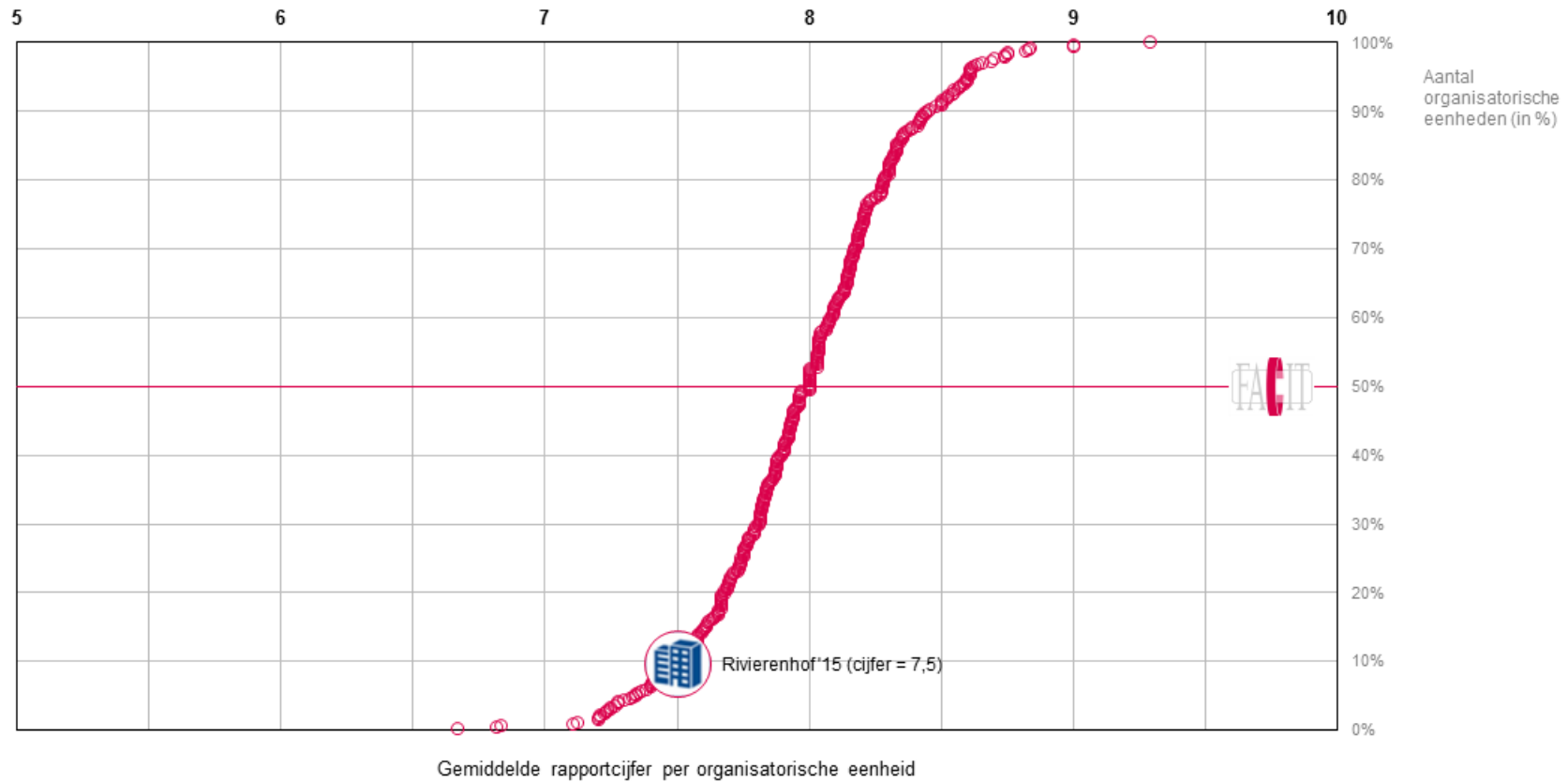
Door Facit is in het afgelopen jaar in totaal bij 416 organisatorische eenheden het algemeen oordeel gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van het gemiddelde rapportcijfer, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Voor de totale beoordeling van de zorginstelling neemt uw organisatie op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 90e positie in. Er zijn in totaal 376 organisatorische eenheden met een hoger rapportcijfer en 40 met een lager rapportcijfer.

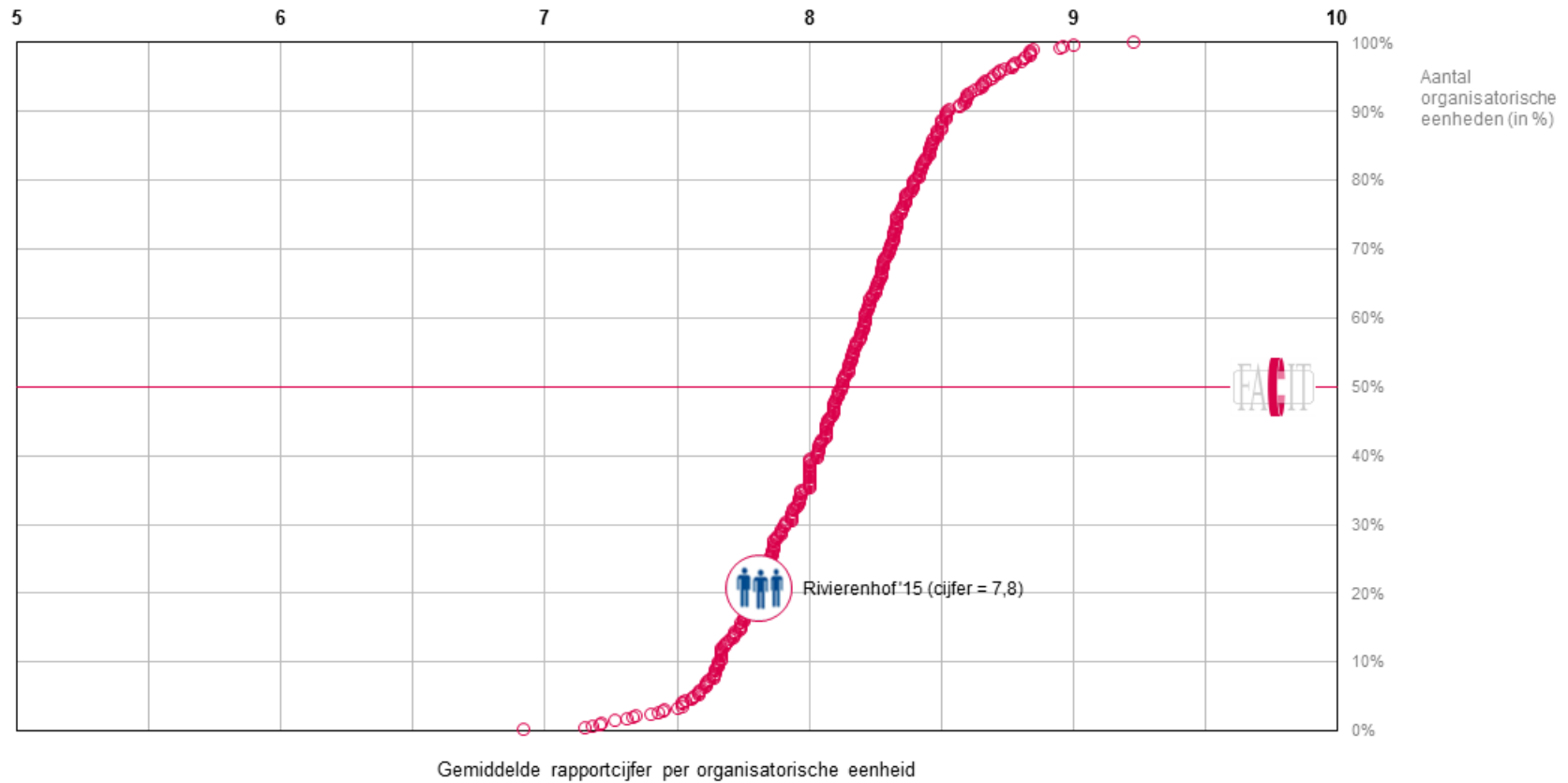
Wat betreft het oordeel over de verzorgenden en verpleegkundigen neemt uw organisatie de 79e positie in. Er zijn in totaal 330 organisatorische eenheden die hoger scoren en 86 die lager scoren.

In onderstaande grafieken wordt uw positie visueel weergegeven.

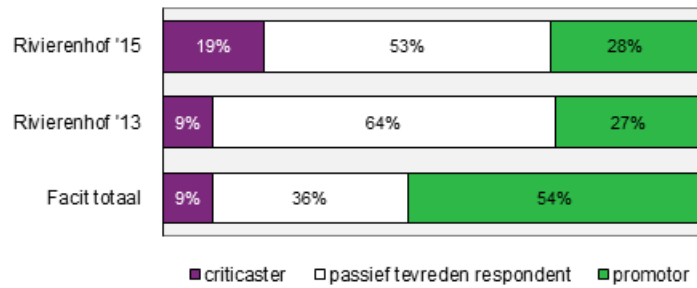
Overzicht van 416 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 8)



Overzicht van 416 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 8,1)



Aanbevelen van Rivierenhof '15



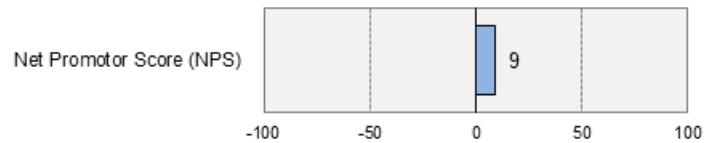
Zou u deze organisatie bij uw vrienden en familie aanbevelen?

Deze vraag konden respondenten beantwoorden op een schaal van 0 = 'zeer waarschijnlijk niet' tot 10 = 'zeer waarschijnlijk wel'.

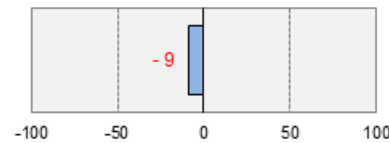
Bij een score van 0 tot en met 6 is de respondent een 'criticaster', bij een 7 of 8 een 'passief tevreden respondent' en bij een 9 of 10 een 'promotor'. Op basis van deze indeling wordt de Net Promotor Score berekend door het percentage 'promotors' te verminderen met het percentage 'criticasters'.

Uw Net Promotor Score is 9. In de grafieken hieronder wordt uw NPS vergeleken met het vorige meetjaar (NPS = 18) en met het Facit totaal (NPS = 45).

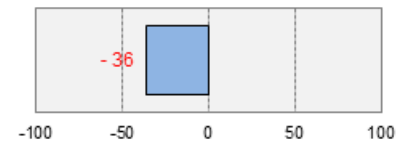
Rivierenhof '15



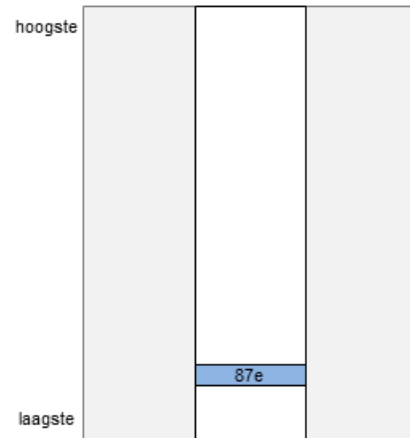
Verskil met Rivierenhof '13



Verskil met Facit totaal



**Relatieve positie (1 - 100) van
Rivierenhof '15 in het Facit totaal**



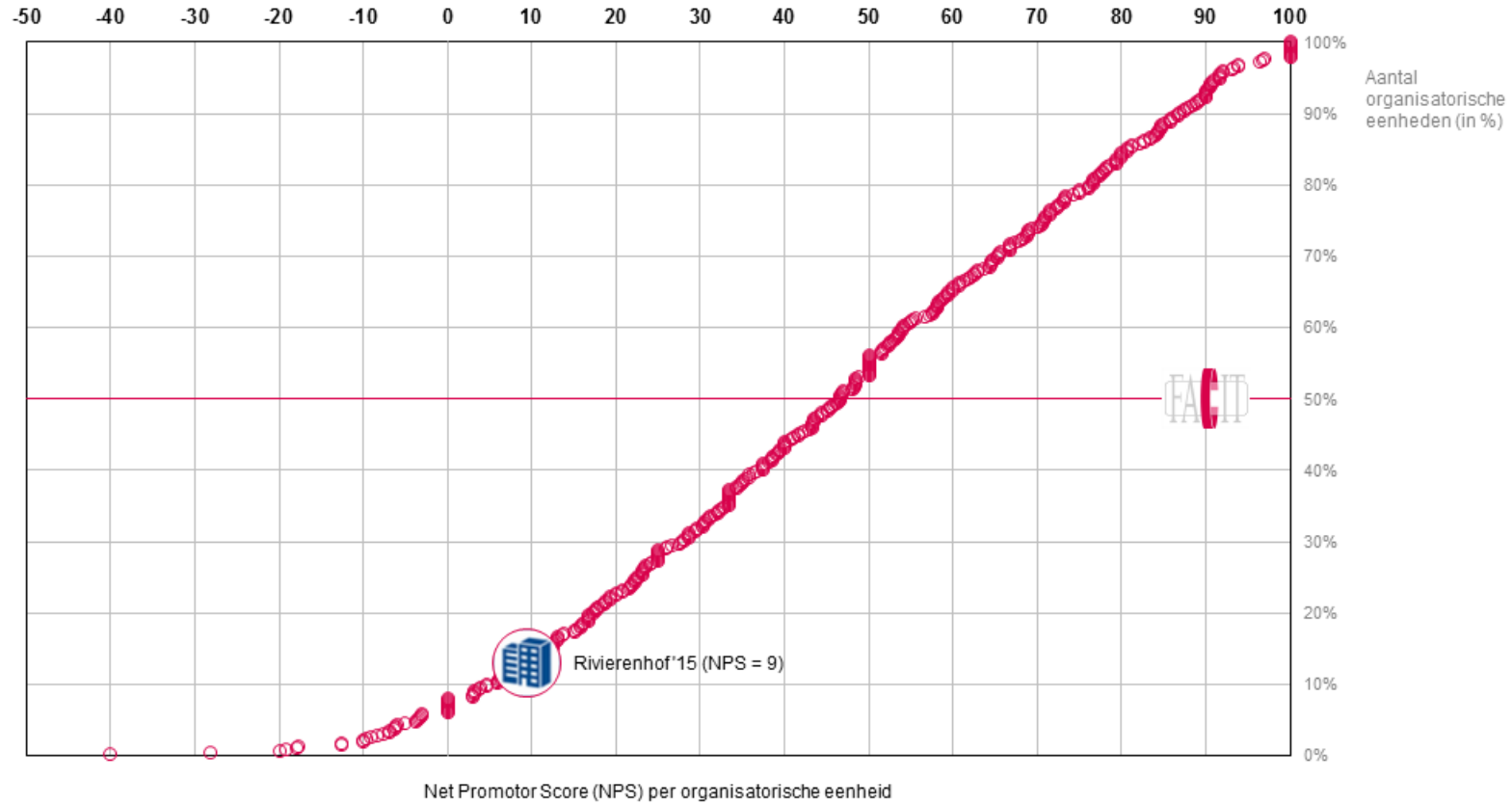
Door Facit zijn in het afgelopen jaar in totaal 460 organisatorische eenheden gemeten. Deze organisatorische eenheden zijn, op basis van de NPS, van hoog naar laag gerangschikt (zie ook onder).

Uw organisatie heeft op een schaal van 1 (hoogste) tot 100 (laagste) de 87e positie in deze rangorde.

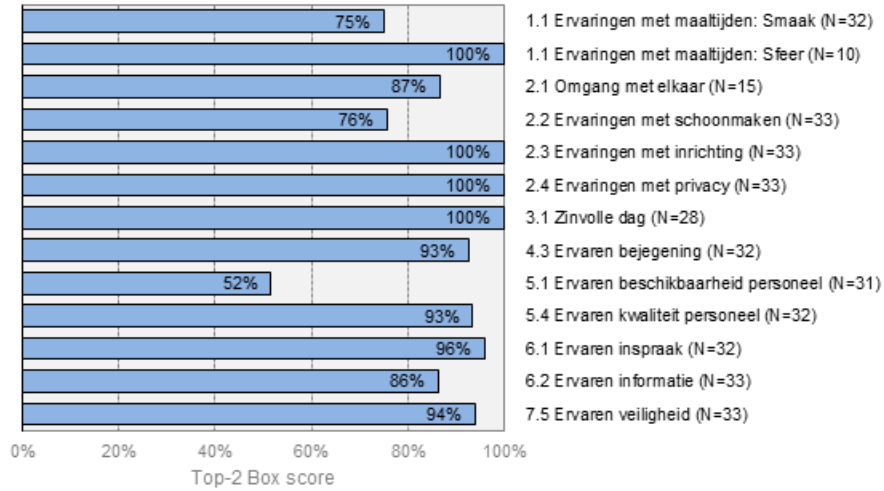
Er zijn in totaal 400 organisatorische eenheden met een hogere NPS en 60 met een lagere NPS.

In onderstaande grafiek staat uw positie visueel weergegeven.

Overzicht van 460 organisatorische eenheden met daarin de positie van Rivierenhof '15 (Facit totaal = 45)



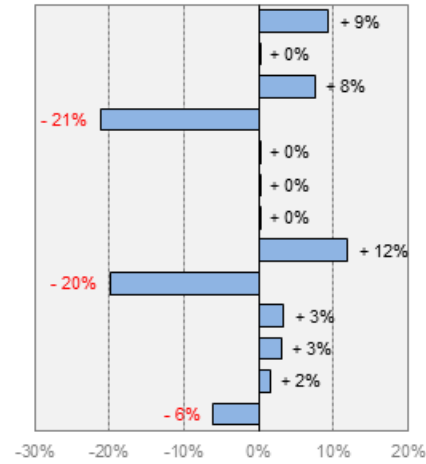
Percentage respondentent met positieve ervaring voor Rivierenhof '15



Sorteer op score

Sorteer op indicator

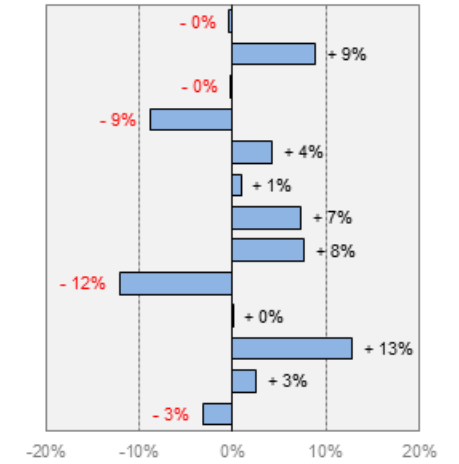
Verskil met Rivierenhof '13



Sorteer op vershilscore

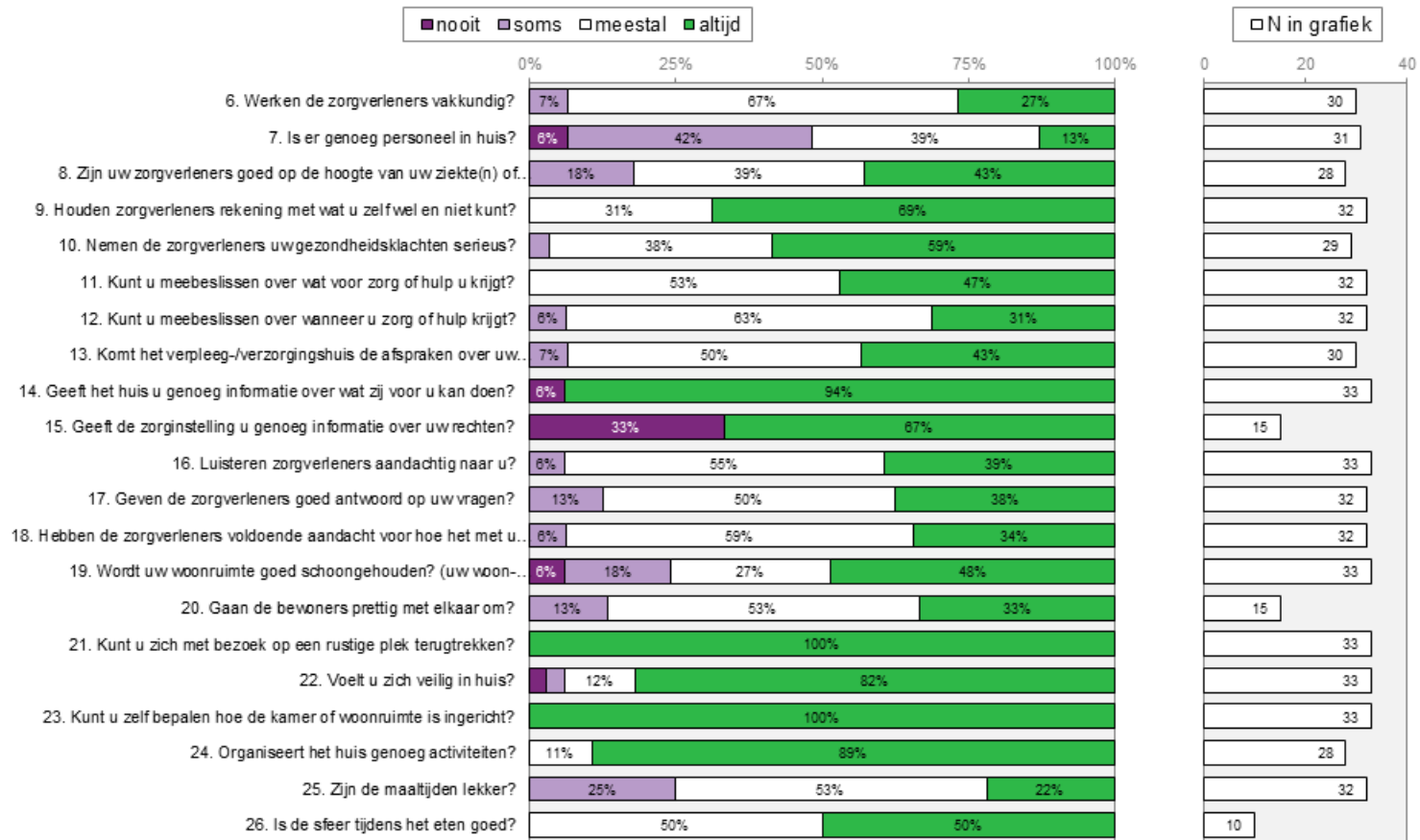
Voer significantietoets uit

Verskil met Facit totaal



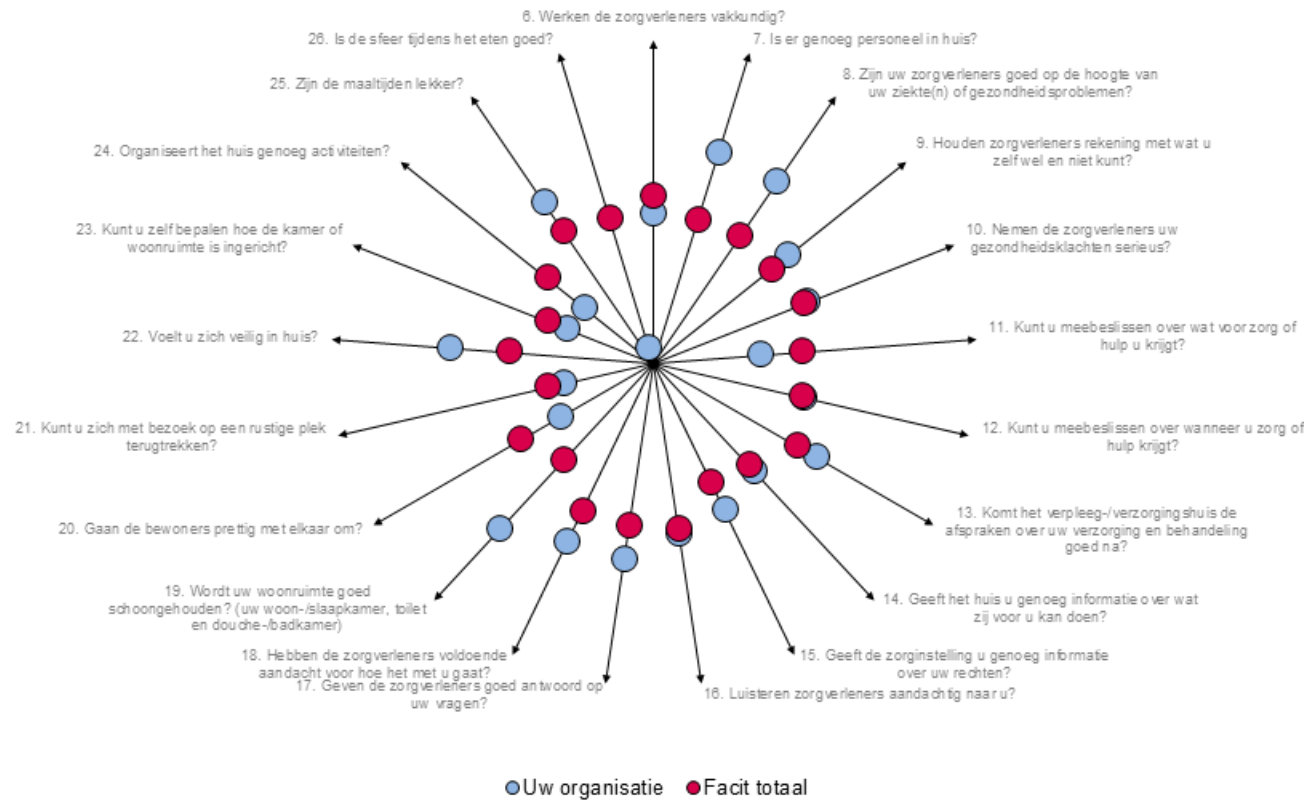
Sorteer op vershilscore

Voer significantietoets uit



	Top-2 Box scores van alle ervaringsvragen	Top-2 Box score Rivierenhof '15	Verskil met vorige meting	Verskil met Facit totaal
Hoogste 5	9. Houden zorgverleners rekening met wat u zelf wel en niet kunt?	100%	+ 3%	+ 5%
	11. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp u krijgt?	100%	+ 7%	+ 19%
	21. Kunt u zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	100%	0%	+ 1%
	23. Kunt u zelf bepalen hoe de kamer of woonruimte is ingericht?	100%	0%	+ 4%
	24. Organiseert het huis genoeg activiteiten?	100%	0%	+ 7%
	26. Is de sfeer tijdens het eten goed?	100%	0%	+ 9%
	10. Nemen de zorgverleners uw gezondheidsklachten serieus?	97%	- 0%	+ 2%
	14. Geeft het huis u genoeg informatie over wat zij voor u kan doen?	94%	- 3%	+ 4%
	16. Luisteren zorgverleners aandachtig naar u?	94%	+ 9%	+ 6%
	22. Voelt u zich veilig in huis?	94%	- 6%	- 3%
	12. Kunt u meebeslissen over wanneer u zorg of hulp krijgt?	94%	+ 1%	+ 21%
	18. Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?	94%	+ 23%	+ 18%
	6. Werken de zorgverleners vakkundig?	93%	+ 2%	+ 1%
	13. Komt het verpleeg-/verzorgingshuis de afspraken over uw verzorging en behandeling goed na?	93%	0%	- 1%
	17. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	88%	+ 3%	- 3%
20. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	87%	+ 8%	- 0%	
5 Laagste	8. Zijn uw zorgverleners goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen?	82%	+ 5%	- 10%
	19. Wordt uw woonruimte goed schoongehouden? (uw woon-/slaapkamer, toilet en douche-/badkamer)	76%	- 21%	- 9%
	25. Zijn de maaltijden lekker?	75%	+ 9%	- 0%
	15. Geeft de zorginstelling u genoeg informatie over uw rechten?	67%	+ 1%	- 7%
	7. Is er genoeg personeel in huis?	52%	- 20%	- 12%

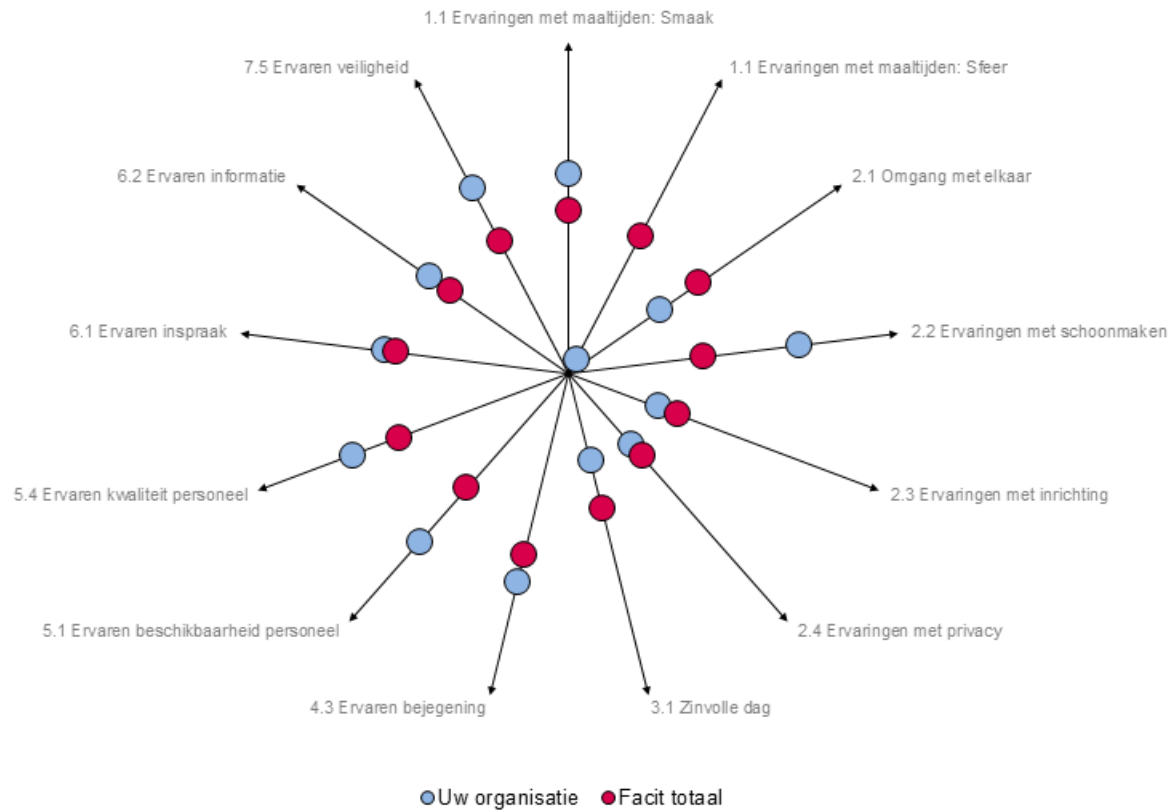
Samenhang tussen vraagscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
6. Werken de zorgverleners vakkundig?	0,25	(n.s.)
7. Is er genoeg personeel in huis?	0,55	**
8. Zijn uw zorgverleners goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen?	0,55	**
9. Houden zorgverleners rekening met wat u zelf wel en niet kunt?	0,34	(n.s.)
10. Nemen de zorgverleners uw gezondheidsklachten serieus?	0,32	(n.s.)
11. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp u krijgt?	0,07	(n.s.)
12. Kunt u meebeslissen over wanneer u zorg of hulp krijgt?	0,26	(n.s.)
13. Komt het verpleeg-/verzorgingshuis de afspraken over uw verzorging en behandeling goed na?	0,42	*
14. Geeft het huis u genoeg informatie over wat zij voor u kan doen?	0,24	(n.s.)
15. Geeft de zorginstelling u genoeg informatie over uw rechten?	0,31	(n.s.)
16. Luisteren zorgverleners aandachtig naar u?	0,35	(n.s.)
17. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?	0,46	**
18. Hebben de zorgverleners voldoende aandacht voor hoe het met u gaat?	0,46	**
19. Wordt uw woonruimte goed schoongehouden? (uw woon-/slaapkamer, toilet en douche-/badkamer)	0,58	***
20. Gaan de bewoners prettig met elkaar om?	0,06	(n.s.)
21. Kunt u zich met bezoek op een rustige plek terugtrekken?	0,00	(n.s.)
22. Voelt u zich veilig in huis?	0,48	**
23. Kunt u zelf bepalen hoe de kamer of woonruimte is ingericht?	0,00	(n.s.)
24. Organiseert het huis genoeg activiteiten?	-0,02	(n.s.)
25. Zijn de maaltijden lekker?	0,44	*
26. Is de sfeer tijdens het eten goed?	-0,33	(n.s.)

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001

Samenhang tussen indicatorscore en aanbevelingsscore (correlatie)



	Correlatie	Significantie
1.1 Ervaringen met maaltijden: Smaak	0,44	*
1.1 Ervaringen met maaltijden: Sfeer	-0,33	(n.s.)
2.1 Omgang met elkaar	0,06	(n.s.)
2.2 Ervaringen met schoonmaken	0,58	***
2.3 Ervaringen met inrichting	.a	(n.s.)
2.4 Ervaringen met privacy	.a	(n.s.)
3.1 Zinnvolle dag	-0,02	(n.s.)
4.3 Ervaren bejegening	0,51	**
5.1 Ervaren beschikbaarheid personeel	0,55	**
5.4 Ervaren kwaliteit personeel	0,58	***
6.1 Ervaren inspraak	0,38	*
6.2 Ervaren informatie	0,32	(n.s.)
7.5 Ervaren veiligheid	0,48	**

* p < ,05 ** p < ,01 *** p < ,001